

50 Λειτουργίες που μπορούν να βοηθήσουν την επιχείρησή σου

gonna
order

Οδηγός Λειτουργιών
Νοέμβριος 2021



Ανακάλυψε τις λειτουργίες του GonnaOrder που μπορούν να βοηθήσουν την επιχείρησή σου

Το GonnaOrder σου δίνει την δυνατότητα να δοκιμάσεις την πλήρη λειτουργικότητα της πλατφόρμας, να εξερευνήσεις τις δυνατότητες της και να διαμορφώσεις την επιχείρησή σου σύμφωνα με τις ανάγκες σου μέσα σε λίγες ώρες. Μπορείς να κάνεις προεπισκόπηση του καταστήματος χωρίς επιπλέον κόστος, να το δοκιμάσεις και να πληρώσεις όταν το κατάστημά σου θα είναι έτοιμο και διαθέσιμο για τους πελάτες σου.

Χρησιμοποίησε αυτόν τον οδηγό για να σε βοηθήσει να καταλάβεις ποιες είναι οι πιο χρήσιμες λειτουργίες του GonnaOrder για την επιχείρησή σου. Για κάθε λειτουργία μπορείς να ακολουθήσεις έναν σύνδεσμο με περισσότερες λεπτομέρειες από το Κέντρο βοήθειας του GonnaOrder.

Μπορείς να κατεβάσεις την πιο πρόσφατη έκδοση του οδηγού στη διεύθυνση www.gonnaorder.com/guide-el

Άλλες τοποθεσίες για να σε βοηθήσουν

Κέντρο Βοήθειας - www.gonnaorder.com/help

Συχνές Ερωτήσεις - www.gonnaorder.com/faq



Δοκίμασέ το

Περιεχόμενα



Καταχώρησε
το μαγαζί σου



Φτιάξε τον
κατάλογο του
καταστήματός σου



Διαχειρίσου τις
ρυθμίσεις του
κατοστήματός σου



Κοινοποίησε το
κατάστημά σου στους
πελάτες σου



Δημιούργησε
τραπέζια για το
κατάστημα σου



Λάβε παραγγελίες
από τους πελάτες
σου



Έλεγξε τα
στατιστικά του
καταστήματός σου



Δες και κατέβασε
στοιχεία των
πελατών σου

Καταχώρησε το μαγαζί σου

← [Περιεχόμενα](#)



gonna
order



Καταχώρηση



Κάνε εγγραφή και ρύθμισε τα πάντα μόνος σου

← [Καταχώρηση](#) 





Με το GonnaOrder έχεις την πλήρη ευελιξία να δημιουργήσεις και να διαμορφώσεις μόνος σου το κατάστημά σου, σύμφωνα με τις ανάγκες σου.

Για να ξεκινήσεις, επισκέψου το www.gonnaorder.com και πάτησε “Sign up FREE now”.

Δημιούργησε έναν λογαριασμό παρέχοντας μια διεύθυνση email και έναν κωδικό πρόσβασης ή χρησιμοποιώντας τους υπάρχοντες λογαριασμούς σου Google ή Facebook.

Δώσε μερικές βασικές πληροφορίες και είσαι έτοιμος να ξεκινήσεις!

Register


 Register with Google  Register with Facebook

OR

Email

You will need to confirm that this email belongs to you

Password

Confirm password 





Καταχώρηση ένα ή περισσότερα καταστήματα

← [Καταχώρηση](#) 

Αφού δημιουργήσεις τον λογαριασμό σου, μπορείς να καταχωρήσεις ένα ή περισσότερα καταστήματα. Ένα κατάστημα μπορεί να είναι εστιατόριο, καφέ, μπαρ, κατάστημα λιανικής, αρτοποιείο ή ξενοδοχείο.

Για την καταχώρηση ενός νέου καταστήματος, απλώς πληκτρολόγησε ένα όνομα και μια σύντομη περιγραφή του. Επίλεξε τη χώρα του καταστήματος, συμπλήρωσε τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του και επίλεξε την προεπιλεγμένη γλώσσα. Μπορείς πάντα να αλλάξεις αυτές τις λεπτομέρειες αργότερα.

Θα χρειαστεί, επίσης, να επιλέξεις μια διεύθυνση GonnaOrder μέσω της οποίας οι πελάτες θα βλέπουν το μενού του καταστήματός σας. Η διεύθυνση GonnaOrder μπορεί να ενημερωθεί αργότερα από τις ρυθμίσεις καταστήματος.



Name *	<input type="text" value="Name"/>	
Description	<input type="text" value="Description"/>	
Country *	<input type="text"/>	
Time zone	N/A	
Address	Address Line 1 *	<input type="text" value="Address Line 1"/>
	Address Line 2	<input type="text" value="Address Line 2"/>
	Post Code *	<input type="text" value="Post Code"/>
Phone Number	<input type="text"/>	<input type="text" value="Phone Number"/>
Language *	<input type="text"/>	
GonnaOrder domain *	<input type="text" value="mybusiness"/>	.gonnaorder.com

Φτιάξε το κατάλογο του καταστήματός σου

← [Περιεχόμενα](#)



gonna
order



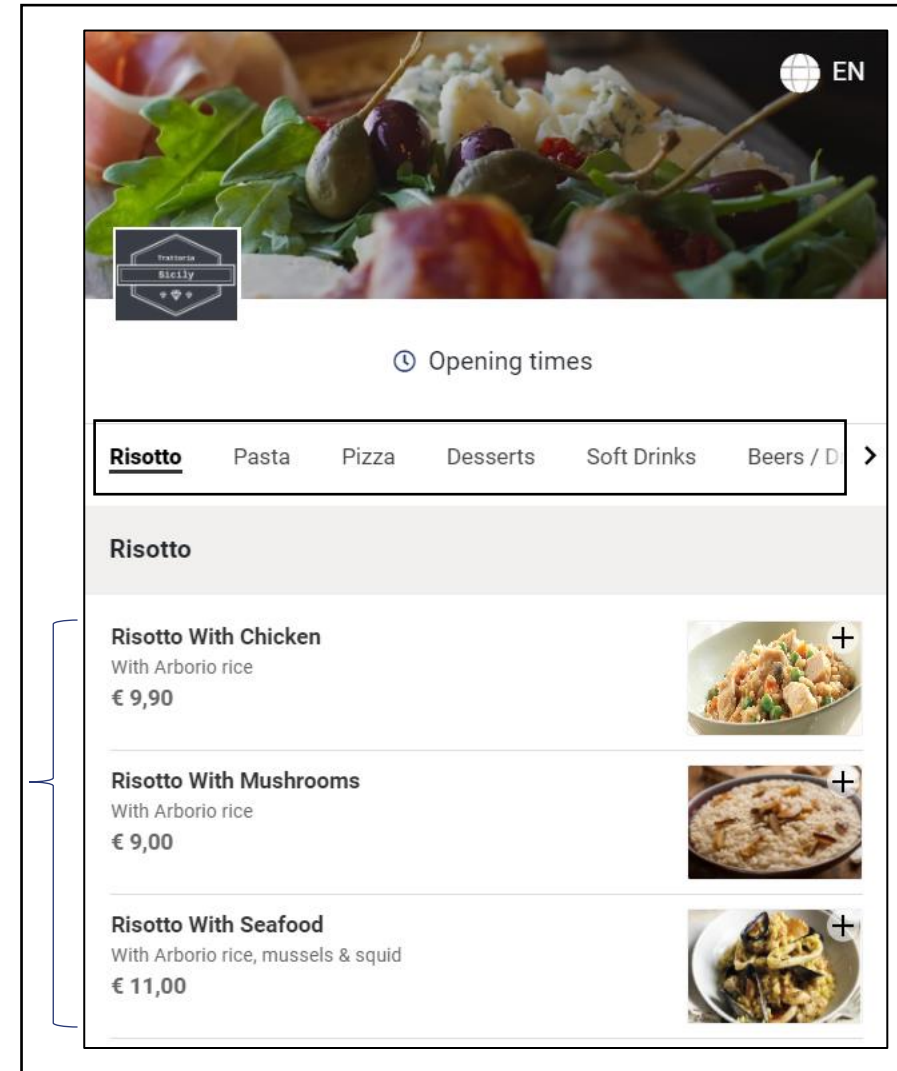
Κατάλογος

Ρύθμιση και διαχείριση τα προϊόντα του καταλόγου σου

Μπορείς έχεις τον πλήρη έλεγχο όλων των προϊόντων του καταλόγου σου, όπως οι κατηγορίες και τα είδη των προϊόντων. Οι κατηγορίες είναι ένας εύχρηστος τρόπος για να ομαδοποιήσεις τα προϊόντα σου. Για παράδειγμα, μπορείς να προσθέσεις τις κατηγορίες ζυμαρικά, σαλάτες, επιδόρπια και αναψυκτικά.

Τα προϊόντα ή τα είδη είναι τα προϊόντα που προσφέρει το κατάστημά σου μέσω του GonnaOrder και έχουν τιμή. Για παράδειγμα, σαλάτα του Σεφ, παγωτό βανίλια, πίτσα Μαργαρίτα κ.λπ.

Μπορείς εύκολα να δημιουργήσεις, να μετονομάσεις και να διαγράψεις κατηγορίες και προϊόντα μέσω του πίνακα ελέγχου διαχείρισης καταστήματος του GonnaOrder.





Κάνε εισαγωγή και διαχειρίσου τον κατάλογό σου με το Microsoft Excel

Μπορείς να γράφεις τις βασικές πληροφορίες του καταλόγου του καταστήματός σου σε ένα αρχείο Microsoft Excel και να τις εισάγεις στο ηλεκτρονικό σου κατάστημα GonnaOrder. Αυτή η δυνατότητα σου επιτρέπει να εξοικονομείς χρόνο, κατά την προσθήκη νέων προϊόντων και κατηγοριών προϊόντων.

Μετά την αρχική εισαγωγή, μπορείς επίσης να χρησιμοποιήσεις ένα αρχείο excel για να

- ✔ Προσθέσεις νέα προϊόντα στο μενού του καταλόγου σου
- ✔ Ενημερώσεις υπάρχοντα προϊόντα, τιμές, να αλλάξεις το απόθεμά τους ή να προσθέσεις εκπτώσεις

Category Name	Offer Name	Offer Short Description	Offer Long Description	Price
Starters	Mozzarella sticks			5
	Chicken soup			4,5
	Hot & sour soup			4
Main Course	Dynamite prawns	with chilli sauce		6
	Burger special			13,5
	Pizza casa			12,5
Desert	Beef steak			16
	Ice cream			5
	Cheesecake	house special		7



Category Name	Offer Name	Offer Short Description	Offer Long Description	Price
Main Course	Burger special			€ 13,00
	Pizza casa			€ 11,00
	Beef steak			€ 17,00

Κάνε εισαγωγή ένα τυπωμένο μενού καταλόγου φωτογραφίζοντας το.

← [Κατάλογος](#) 

Μπορείς να φωτογραφίσεις ένα χάρτινο μενού με το smartphone σου ή να χρησιμοποιήσεις μια υπάρχουσα εικόνα και να την ανεβάσεις στον υπολογιστή σου. Η εφαρμογή θα προσπαθήσει να αναγνωρίσει το μενού για να σε βοηθήσει να το ανεβάσεις. Στο τέλος, θα χρειαστούν λιγότερα βήματα για τη μεταφόρτωση του καταλόγου σου στο διαδίκτυο.

Η λειτουργία είναι σε δοκιμαστικό στάδιο και δουλεύει καλύτερα εάν η εικόνα είναι καθαρή και αν είναι μόνο ένα μέρος του μενού με μία κατηγορία και δομή παρόμοια με το παρακάτω παράδειγμα με ονόματα προϊόντων, σύντομες περιγραφές και τιμές.






ESPRESSO	Όνομα κατηγορίας	STARTERS	
Americano \$10	Όνομα προϊόντος	STEAK TARTARE 12	SPICED . GOAT CHEESE FOAM . CRISPY MASI
Cafe Mocha \$11	Σύντομη περιγραφή προϊόντος	MARROW 14	CRAYFISH . PARSLEY LEMON CRUMBLE (G)
Cafe Latte \$12		PUFFED CELLERAC 9	CHESTNUT . APPLE VINAIGRETTE (V) (N)
Cappuccino \$10		DEVILED EGG 12	TRUFFLE . SEEDS CRUMBLE . CRISPY & SWEET SOUR MUSHROOM
Caramel Macchiato \$13		GRAYLAX 12	DILL . BEETROOT . HORSERADISH
Mint Chocolate \$10			
Espresso \$9			
Vanilla Latte \$11	Τιμή		

Ρύθμιση τιμών και εκπτώσεων για τα προϊόντα

Κάθε είδος ή προϊόν στο κατάστημά σου μπορεί να συνδεθεί με μια τιμή και μια έκπτωση. Αυτά μπορούν να οριστούν κατά τη δημιουργία ή κατά την ενημέρωση των προϊόντων. Το GonnaOrder υποστηρίζει δύο τύπους εκπτώσεων:

- ✔ **Έκπτωση σταθερής αξίας:** Έκπτωση σταθερής αξίας που αφαιρείται από την αναγραφόμενη τιμή ενός είδους π.χ. - € 3,00.
- ✔ **Ποσοστιαία έκπτωση:** Ποσοστιαία έκπτωση όπου ένα ορισμένο ποσοστό της τιμής ενός προϊόντος αφαιρείται από την αναγραφόμενη τιμή π.χ. - 20%. Η αξία της συνολικής έκπτωσης εξαρτάται από την τιμή ενός προϊόντος.

Το νόμισμα που χρησιμοποιείται για το κατάστημά σου εξαρτάται από τη χώρα λειτουργίας του.

Risotto	
Risotto With Chicken With Arborio rice € 9,90 € 8,40 	
Risotto With Mushrooms With Arborio rice € 9,00 € 8,10  - 10%	
Risotto With Seafood With Arborio rice, mussels & squid € 11,00	





Πρόσθεσε εικόνες στα είδη προϊόντων και στο κατάστημά σου

Κάθε προϊόν στο κατάστημά σου μπορεί να συσχετιστεί με μια εικόνα αντικειμένου. Οι εικόνες των προϊόντων βοηθούν στην επικοινωνία με τους πελάτες σχετικά με το προϊόν και αυξάνουν τις πωλήσεις. Ωστόσο, μπορείς να αποφασίσεις να έχεις ορισμένα προϊόντα χωρίς εικόνες, εάν αυτό δεν είναι απαραίτητο.

Μπορείς επίσης, να ανεβάσεις ένα **λογότυπο καταστήματος** και μια **εικόνα καταστήματος** που θα χρησιμοποιηθούν ως φωτογραφία εξωφύλλου για το κατάστημά σου, ακόμα κι αν δεν χρησιμοποιείς εικόνες για τα είδη του καταλόγου σου. Αυτές οι εικόνες μπορούν να αλλάξουν ή να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή.

Το GonnaOrder αλλάζει αυτόματα το μέγεθος όλων των μεταφορτωμένων εικόνων για να γίνεται ταχύτερη η λήψη τους.



Pomodori Ravioli Handmade ravioli stuffed with spinach & cheese, with tomato sauce & basil pesto € 9,00	
Spaghetti Napolitana With homemade tomato sauce € 7,00	

Items with images

store image

store logo



Αναδιάταξε κατηγορίες και είδη του καταστήματος

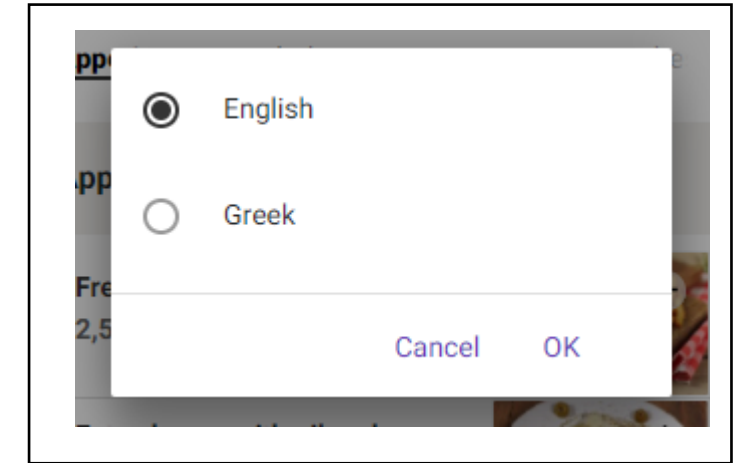
Μπορείς να αναδιατάξεις τις κατηγορίες και τα προϊόντα εντός του καταλόγου και να αλλάξεις τη σειρά με την οποία εμφανίζονται στο μενού. Όσο υψηλότερα εμφανίζεται ένα προϊόν ή μια κατηγορία στον κατάλογο, τόσο υψηλότερα θα εμφανίζεται στο μενού πελατών και επομένως, θα υπάρχουν περισσότερες πιθανότητες να το δουν οι πελάτες.

Για παράδειγμα, μπορεί να θέλεις να πειραματιστείς με τη σειρά των κατηγοριών στο κατάστημά σου σε μια προσπάθεια να ενθαρρύνεις τους πελάτες να αγοράσουν συγκεκριμένα προϊόντα. Ακόμη, ένα προϊόν που παράγει περισσότερα έσοδα μπορεί να μετακινηθεί ψηλότερα στην κατηγορία για να αυξηθεί η ορατότητα.



Οι πελάτες μπορούν να δουν το μενού στη γλώσσα τους

← [Κατάλογος](#) 



Μπορείς να **μεταφράσεις** όλο το επεξεργάσιμο κείμενο του καταλόγου, όπως τα προϊόντα και τις κατηγορίες σε οποιαδήποτε γλώσσα.

Αυτό μπορεί να γίνει κάθε φορά με τη βοήθεια του **Google Translate** ή μπορείς να μεταφράσεις όλες τις ετικέτες μαζικά σε ένα αρχείο **Microsoft Excel** και να το ανεβάσεις μία φορά.

Μόλις το κάνεις αυτό, θα είναι δυνατό για τους πελάτες σου να επιλέξουν τη γλώσσα που θέλουν να δουν το κατάστημα.

Σε περίπτωση που η γλώσσα της κινητής συσκευής του πελάτη ή η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης είναι μία από τις υποστηριζόμενες γλώσσες του καταλόγου, αυτή η γλώσσα θα επιλεγεί αυτόματα όταν ο πελάτης επισκεφτεί τη σελίδα του καταστήματός, επομένως δεν θα χρειαστεί καν να αλλάξει τη γλώσσα, στη γλώσσα που προτιμά.



Ενεργοποίησε διαφορετικές επιλογές για προϊόντα του καταλόγου

Οι επιλογές και οι ομάδες επιλογών είναι ένας μηχανισμός που επιτρέπει στους πελάτες σου να προσαρμόσουν τα προϊόντα σου στις δικές τους προτιμήσεις, κατά την επιλογή τους. Επίσης, σε βοηθούν να προωθήσεις καλύτερα ένα προϊόν. Οι επιλογές μπορεί να είναι δωρεάν ή επί πληρωμή.

Ένα προϊόν μπορεί να έχει ένα σύνολο **ομάδων επιλογών** που αποτελούνται από διαφορετικές **επιλογές**. Για παράδειγμα, μια ομάδα επιλογών μπορεί να είναι ο τύπος ψωμιού για ένα σάντουιτς και οι επιλογές μπορεί να είναι λευκό ψωμί ή μαύρο ψωμί.

Ένας χρήστης μπορεί να διαλέξει από την ομάδα επιλογών.

- ✔ Ακριβώς μία επιλογή – υποχρεωτική
- ✔ Καμία ή οποιοσδήποτε αριθμός επιλογών
- ✔ Καμία ή το πολύ μία επιλογή
- ✔ Προσαρμοσμένος αριθμός επιλογών με δυνατότητα επιλογής μιας επιλογής πολλές φορές



Create Your Own Pizza

With mozzarella cheese and tomato sauce

Choose Pizza Ingredients

Mushrooms (+ \$ 1.50)	- 2 +
Bacon (+ \$ 1.50)	- 1 +

Pizza Dough

Traditional	<input type="radio"/>
Thick	<input checked="" type="radio"/>

Siders

Bright Citrus Salad (+ \$ 1.50)	<input type="checkbox"/>
Salami and Olives Salad (+ \$ 1.50)	<input checked="" type="checkbox"/>



Διαφοροποίησε τις τιμές των προϊόντων σου



Η διαφοροποίηση των τιμών σου προσφέρει έναν μηχανισμό για να προσφέρεις εναλλακτικές τιμές σε παραλλαγές των προϊόντων σου. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο όταν το ίδιο προϊόν διατίθεται σε διαφορετικά μεγέθη και γεύσεις ή μπορεί να σερβιριστεί ως συνοδευτικό ή κυρίως πιάτο.

Παραδείγματα όπου μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι διαφοροποιήσεις των τιμών :

- ✔ Μέγεθος μερίδας π.χ. μικρό, μεσαίο ή μεγάλο μέγεθος
- ✔ Τρόποι σερβιρίσματος π.χ. ποτήρι ή μπουκάλι κρασί
- ✔ Ποσότητες π.χ. 200γρ. ή 400γρ.
- ✔ Συνοδευτικό ή κυρίως πιάτο



Orange juice
\$ 2.30 | Large \$ 3.00



Orange juice

Choose from

Standard (\$ 2.30)

Large (\$ 3.00)

You must select one value




Χρησιμοποίησε τα χαρακτηριστικά του προϊόντος και εμφάνισε αλλεργιογόνα

Μπορείς να συσχετίσεις τα προϊόντα του καταστήματος με αλλεργιογόνα και άλλα χαρακτηριστικά για να βοηθήσεις τους πελάτες σου να κάνουν καλύτερες επιλογές. Εκτός από τα ευρέως γνωστά αλλεργιογόνα, μπορείς επίσης να επισημάνεις ένα προϊόν ως χορτοφαγικό, vegan ή πικάντικο χρησιμοποιώντας την επιλογή για τα χαρακτηριστικά του προϊόντος. Μπορείς να συσχετίσεις ένα προϊόν με οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά, επεξεργαζόμενος τις λεπτομέρειες του. Τα χαρακτηριστικά των προϊόντων εμφανίζονται ακριβώς κάτω από τις διαφοροποιήσεις των τιμών στο μενού πελατών.

Characteristics

<input type="checkbox"/> Vegetarian	<input type="checkbox"/> Vegan	<input type="checkbox"/> Halal	
<input type="checkbox"/> Spicy	<input type="checkbox"/> Spicy	<input type="checkbox"/> Spicy	
<input type="checkbox"/> Celery	<input type="checkbox"/> Wheat	<input type="checkbox"/> Crustaceans	<input type="checkbox"/> Eggs
<input type="checkbox"/> Fish	<input type="checkbox"/> Lupin	<input type="checkbox"/> Dairy	<input type="checkbox"/> Molluscs
<input type="checkbox"/> Mustard	<input type="checkbox"/> Nuts	<input type="checkbox"/> Peanuts	<input type="checkbox"/> Sesame
<input type="checkbox"/> Soya	<input type="checkbox"/> Sulphur Dioxide	<input type="checkbox"/> Barley	

Dhingri Masala
Spiced Button Mushrooms cooked with a Tangy Onion Masala (N, GA, O, D)
Side Dish £ 5.25 | As Main Course £ 8.25





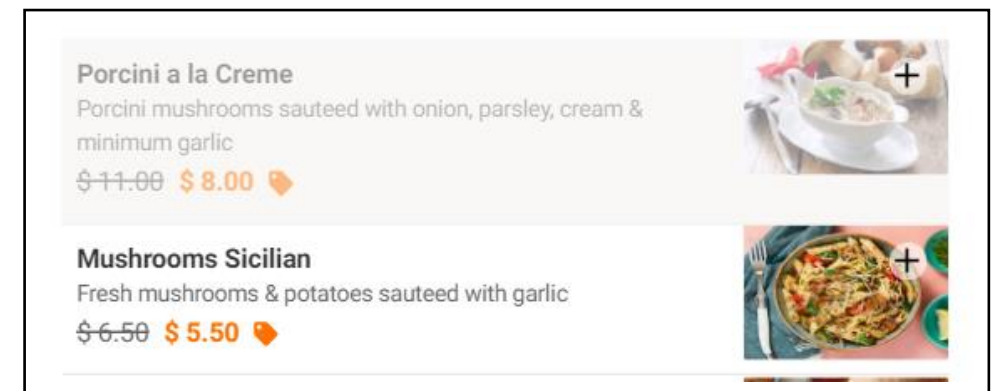
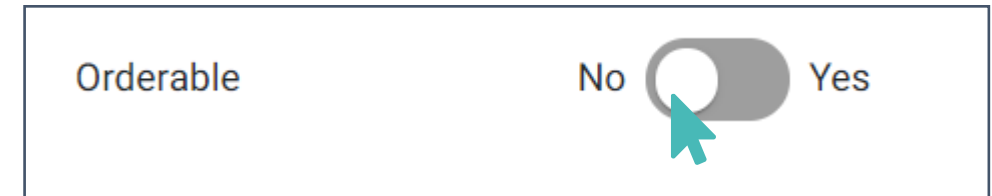
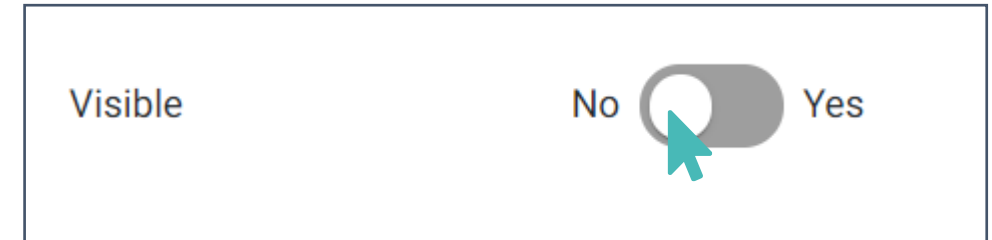
Επισήμανε τα είδη ως ορατά, με δυνατότητα παραγγελίας ή εκτός αποθέματος

Μπορείς να επιλέξεις να **εμφανίσεις ή να αποκρύψεις ένα προϊόν**, για να είναι ορατό από τους πελάτες σου να το δουν και να το παραγγείλουν, ή όχι.

Εκτός από την αλλαγή της ορατότητας των προϊόντων, μπορείς επίσης, να τα **επισημάνεις ως διαθέσιμα για παραγγελία ή όχι**. Η επισήμανση των προϊόντων ως μη διαθέσιμα, τα διατηρεί στο μενού του πελάτη, αλλά δεν μπορεί να τα προσθέσει σε μια παραγγελία.

Επιπλέον, μπορείς να **επισημάνεις προϊόντα ως εξαντλημένα**, τα οποία θα εμφανίζονται γκριζαρισμένα στο μενού των πελατών και δεν θα μπορούν να τα παραγγείλουν.

Για τα προϊόντα που είναι σε απόθεμα, **μπορείς να ορίσεις το επίπεδο αποθέματος** σε αριθμούς. Το επίπεδο αποθέματος ενός προϊόντος μπορεί να είναι είτε μηδέν (εκτός αποθέματος) είτε θετικός αριθμός π.χ. 1, 35, 99, 120 κ.λπ. Το επίπεδο αποθεμάτων μειώνεται για κάθε παραγγελία στο κατάστημα.



Διαχειρίσου τις ρυθμίσεις του μαγαζιού σου



gonna
order



Ρυθμίσεις



Ενεργοποίησε τις λειτουργίες παραγγελίας τραπέζιού, παραλαβής ή παράδοσης

Το GonnaOrder σου επιτρέπει να έχεις πολλαπλές λειτουργίες παραγγελίας για το κατάστημά σου

- Σερβίρισμα στο τραπέζι:** Παραγγελία από τραπέζια, δωμάτια ξενοδοχείου ή άλλες τοποθεσίες
- Παραλαβή:** Παραγγελία self service ή παραγγελία εκτός του καταστήματος με παραλαβή από το κατάστημα
- Παράδοση σε διεύθυνση:** Παράδοση στη διεύθυνση του πελάτη π.χ. διανομή κατ'οίκον
- Μόνο μενού:** Μόνο ψηφιακό μενού με απενεργοποιημένες παραγγελίες

Μπορείς να ενεργοποιήσεις ή να απενεργοποιήσεις τις διαφορετικές λειτουργίες ανά πάσα στιγμή και οι διαφορετικές επιλογές θα εμφανίζονται στους πελάτες σύμφωνα με τις ρυθμίσεις σου.



How would you like to receive your order?

I am sitting at a table

I will pick it up myself

I want to receive it at my address

Delivery fee: € 2,00



Επίλεξε πάροχο πληρωμής και τρόπους πληρωμής

Για να ενεργοποιήσεις τις πληρωμές για το κατάστημά σου, πρέπει να συνδέσεις το κατάστημά σου με έναν πάροχο πληρωμών. Αυτό είναι ένα ασφαλές διαδικτυακό πορτοφόλι που σου επιτρέπει να λαμβάνεις ανεξάρτητες πληρωμές. Το GonnaOrder διευκολύνει την πληρωμή ενώ διατηρείς τον πάροχο πληρωμών της επιλογής σου.

Κάθε πάροχος πληρωμών υποστηρίζει διαφορετικούς τρόπους πληρωμής που θα παρουσιαστούν στους πελάτες σου.

Ορισμένοι από τους παρόχους πληρωμών και τους τρόπους πληρωμής είναι διαθέσιμοι μόνο σε συγκεκριμένες χώρες και νομίσματα.



Υποστηριζόμενοι πάροχοι πληρωμών



Other



Υποστηριζόμενοι μέθοδοι πληρωμών



Κάνε τις πληρωμές υποχρεωτικές ή προαιρετικές

Με το GonnaOrder έχεις την ελευθερία να αποφασίσεις εάν θέλεις οι πληρωμές να είναι απενεργοποιημένες, προαιρετικές ή υποχρεωτικές.

Όταν οι πληρωμές είναι **προαιρετικές**, οι πελάτες μπορούν προαιρετικά να επιλέξουν να πληρώσουν με έναν από τους προεπιλεγμένους τρόπους πληρωμής.

Όταν οι πληρωμές είναι **υποχρεωτικές**, οι πελάτες δεν μπορούν να υποβάλουν την παραγγελία εάν δεν πληρώσουν πρώτα.




Όταν οι πληρωμές είναι **απενεργοποιημένες**, οι πελάτες δεν θα έχουν επιλογές πληρωμής. Η είσπραξη των πληρωμών θα γίνεται για κάθε παραγγελία κατά το σερβίρισμα ή κατά την παράδοση.



Select to pay online now



Pay online now

Credit card   **UATP** 

Please enter your credit or debit card information:

Card number MM / YY CVC



Διαχειρίσου τις ρυθμίσεις διεύθυνσης παράδοσης

Για να καλύψεις το κόστος παράδοσης για παραγγελίες που απαιτούν παράδοση σε μια διεύθυνση, μπορείς να ορίσεις διαφορετικές ρυθμίσεις παράδοσης.

- ✔ **Χρέωση παράδοσης:** Όταν ένας πελάτης κάνει παραγγελία για παράδοση, το τέλος παράδοσης προστίθεται στην αξία της παραγγελίας.
- ✔ **Ελάχιστο ποσό παραγγελίας:** Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να παραγγείλει για παράδοση σε διεύθυνση εάν το συνολικό ποσό παραγγελίας είναι χαμηλότερο από το ελάχιστο ποσό παραγγελίας.
- ✔ **Παραγγελία πάνω από την οποία η παράδοση είναι δωρεάν:** Μπορείς να προσφέρεις δωρεάν υπηρεσίες παράδοσης σε όλες τις παραγγελίες που υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο ποσό. Αυτό μπορεί να ενθαρρύνει τους πελάτες να κάνουν παραγγελίες υψηλής αξίας στο κατάστημά σου.

Οι ρυθμίσεις διευθύνσεων παράδοσης μπορούν να διαμορφωθούν για κάθε ζώνη παράδοσης στο κατάστημα.

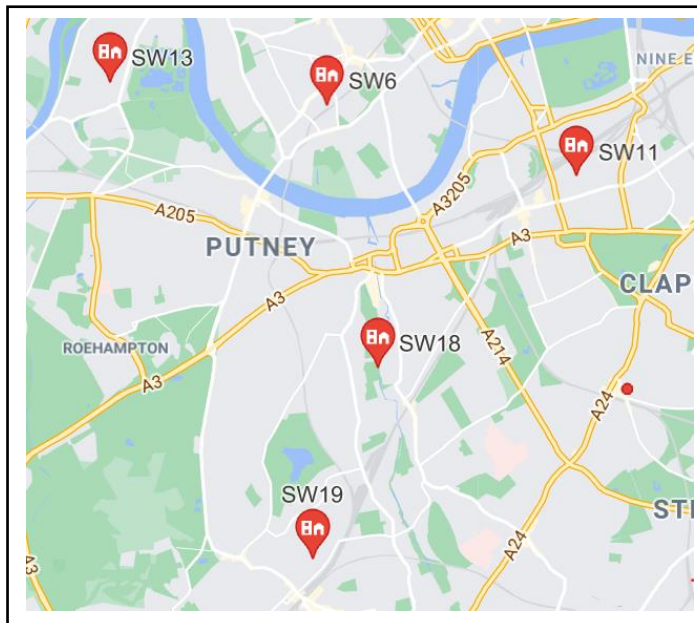
1 x	Tortilla With Salmon	€ 6,90
1 x	Bread	€ 2,00
Delivery fee		€ 2,00
Total		€ 10,90
A minimum order amount of € 30,00 is required for delivery		



Δημιούργησε ζώνες παράδοσης

Το GonnaOrder κατάστημά σου μπορεί να έχει έναν από τους τρεις τύπους ζωνών παράδοσης:

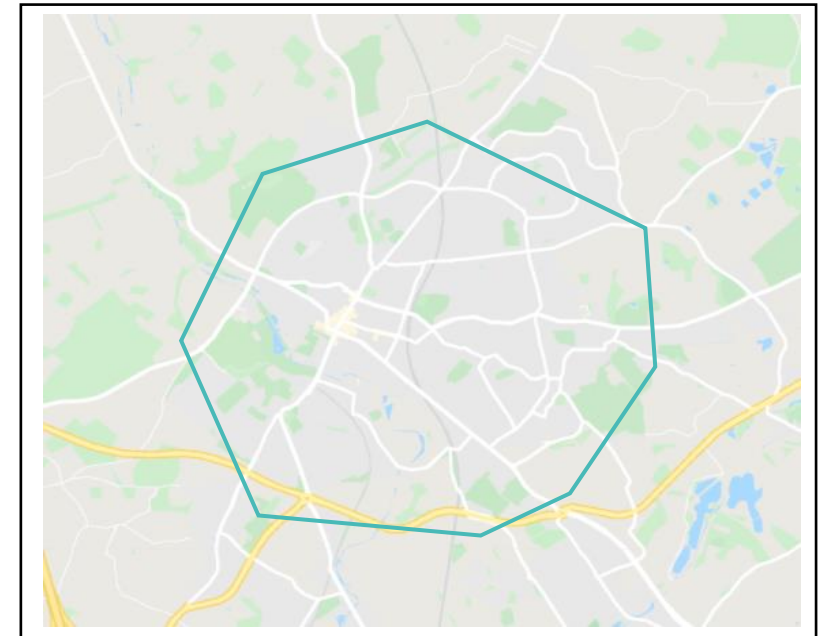
✔ **Ζώνη ταχυδρομικού κώδικα:** Η ζώνη παράδοσης περιγράφεται από μια λίστα ταχυδρομικών κωδικών.



✔ **Ζώνη ακτίνας GPS:** Η ζώνη παράδοσης περιγράφεται από μια ελάχιστη ακτίνα και μια μέγιστη ακτίνα, όπως μετρείται από τις συντεταγμένες GPS του καταστήματος.



✔ **Ζώνη πολυγώνου GPS:** Τα τελικά σημεία της ζώνης παράδοσης είναι συντεταγμένες GPS που συνδέονται με ευθείες γραμμές για να σχηματίσουν ένα κλειστό πολύγωνο.





Ενεργοποίηση σύνδεσης πελάτη

Η δυνατότητα σύνδεσης στο GonnaOrder επιτρέπει στους πελάτες σου να χρησιμοποιούν τους λογαριασμούς τους Google ή Facebook για να παραμείνουν συνδεδεμένοι με το κατάστημά σου. Όταν είναι ενεργοποιημένη η σύνδεση πελατών, οι πελάτες μπορούν να αποθηκεύσουν τα δεδομένα προφίλ τους στο κατάστημά σου για να διευκολύνουν τις μελλοντικές τους παραγγελίες. Σε αυτήν την περίπτωση, το GonnaOrder θα θυμάται τα στοιχεία ενός χρήστη, έτσι ώστε ο πελάτης να μπορεί να κάνει παραγγελίες χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογεί το όνομα ή τη διεύθυνσή του στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς κάθε φορά.



Enable Customer Authentication

No Yes

Your information please

Sign in with Google

Sign in with Facebook

Name (optional)

Email (optional)

Phone Number *

This field is required.

Ενθάρρυνε τους πελάτες να παραγγείλουν περισσότερα με κανόνες παραγγελίας

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία των **κανόνων παραγγελίας**, μπορείς να ενθαρρύνεις τους πελάτες σου να **ξοδεύουν περισσότερα** στο κατάστημά σου. Είναι ένας τρόπος για να **αυξήσεις τις πωλήσεις** και να **αυξήσεις τη μέση αξία της παραγγελίας**.

Εφάρμοσε κανόνες παραγγελίας:



- ✔ Επιβράβευσε τους πελάτες σου με ένα **δώρο** εάν η παραγγελία τους υπερβαίνει ένα συγκεκριμένο ποσό.
- ✔ Υπενθύμισε στους πελάτες να παραγγείλουν ορισμένα είδη που έχουν ξεχάσει στο τέλος της παραγγελίας τους.

Κάθε κανόνας έχει μία συνθήκη και μια δράση.

Ένας απλός κανόνας παραγγελίας μπορεί να δηλωθεί ως εξής:

ΑΝ το ποσό της παραγγελίας είναι μεταξύ £20 και £50,
ΤΟΤΕ πρόσφερε ένα δωρεάν/με έκπτωση επιδόρπιο στον χρήστη,
ΚΑΙ ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε Παγωτό και Cheesecake.



Your order	
Restaurant Your favorite dining spot	
− 2 + Florentine Eggs (£ 12.50) 	£ 25.00
− 1 + Grilled Salmon 	£ 13.00
Cheesecake	£ 1.50
Total	£ 39.50
Desserts on offer	
Icecream (+ £ 1.50)	<input type="radio"/>
Cheesecake (+ £ 1.50)	<input checked="" type="radio"/>

Διαμορφώστε τους χρόνους ανοίγματος και τους χρόνους παραγγελίας ανά λειτουργία





Οι **ώρες λειτουργίας** μπορούν να βοηθήσουν στη διαχείριση των προσδοκιών των πελατών.

Το GonnaOrder χρησιμοποιεί τις ώρες λειτουργίας του καταστήματος σου για να ελέγξει πότε μπορείς να λαμβάνεις παραγγελίες. Οι πελάτες δεν θα μπορούν να παραγγείλουν όταν το κατάστημα είναι κλειστό, εκτός αν ενεργοποιήσεις τις παραγγελίες με μια μελλοντική επιθυμητή ώρα.

Μπορείς επίσης να ελέγξεις τις ώρες που λαμβάνεις παραγγελίες για μια συγκεκριμένη λειτουργία παράδοσης χρησιμοποιώντας τους **χρόνους παραγγελίας**. Εάν αυτό οριστεί, το κατάστημα θα δέχεται παραγγελίες μόνο με τη δεδομένη λειτουργία παραγγελίας εντός των χρονικών πλαισίων του σχετικού προγράμματος.

Με αυτήν τη δυνατότητα, μπορείς να αυξήσεις την αποτελεσματικότητα του προσωπικού σου και να διασφαλίσεις ότι λαμβάνεις μόνο παραγγελίες που μπορείς να εκπληρώσεις. Οι ώρες λειτουργίας και οι ώρες παραγγελιών ελέγχονται με τη χρήση χρονοδιαγραμμάτων.



-  General opening times
-  Table ordering - Ordering times
-  Pickup - Ordering times
-  Delivery - Ordering times

Monday	13:00 - 15:45	18:30 - 23:00
Tuesday	13:00 - 15:45	18:30 - 23:00
Wednesday	13:00 - 15:45	18:30 - 23:00
Thursday	13:00 - 15:45	18:30 - 23:00
Friday	13:00 - 15:45	18:30 - 23:00
Saturday	13:00 - 23:00	
Sunday	13:30 - 22:30	

<https://www.gonnaorder.com/help/store-settings/setup-store-ordering-times>

 <https://www.gonnaorder.com/help/store-settings/configuring-opening-times>



Δημιούργησε εβδομαδιαία, ωριαία ή ειδικά προγράμματα ημερομηνιών

Σε ένα κατάστημα GonnaOrder, η διαθεσιμότητα του καταλόγου μπορεί να ρυθμιστεί χρησιμοποιώντας ένα χρονοδιάγραμμα. Μια ολόκληρη κατηγορία με πολλά προϊόντα ή ένα μεμονωμένο προϊόν σε μια κατηγορία μπορεί να έχει ένα μοναδικό χρονοδιάγραμμα και σύμφωνα με αυτό θα γίνονται διαθέσιμα στο μενού πελατών.

Μπορείς να ορίσεις χρονοδιαγράμματα για

- ✓ **Ημέρες της εβδομάδας** – Όρισε ένα διαφορετικό μενού κάθε ημέρα της εβδομάδας έναντι του Σαββατοκύριακου
- ✓ **Ώρες της ημέρας**– Πρόσφερε διαφορετικές επιλογές ως μενού για μεσημεριανό γεύμα και δείπνο
- ✓ **Ειδικές ημερομηνίες** - Πρόσφερε πιάτα σε ειδικές περιστάσεις όπως η ημέρα των Χριστουγέννων, η ημέρα του Αγίου Βαλεντίνου κ.λπ.



Name * Caffe Schedule

+ Add Days of Week + Add Dates

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

Start Time 07 : 00 End Time 21 : 00

Name * Valentines Day

+ Add Days of Week + Add Dates

Date: 2/14/2021 Type: Include Exclude

Start Time 07 : 00 End Time 18 : 00



Αύξηση τις παραγγελίες με εκπτωτικά κουπόνια

Το GonnaOrder υποστηρίζει εκπτωτικά κουπόνια **μιας χρήσης ή πολλαπλής χρήσης**. Ο τύπος έκπτωσης τους μπορεί να είναι είτε **χρηματικός**, π.χ. -5 USD, είτε σαν **ποσοστό** της συνολικής τιμής, π.χ. 20%.

Μπορείς να δημιουργήσεις, να ενημερώσεις, να προβάλεις και να διαγράψεις κουπόνια ανά πάσα στιγμή.

Τα εκπτωτικά κουπόνια είναι χρήσιμα για το κατάστημά σου όταν θέλεις να **αυξήσεις τις παραγγελίες**. Μπορείς επίσης να χρησιμοποιήσεις εκπτωτικά κουπόνια για να δώσεις **επιστροφές χρημάτων** στους πελάτες.

Τα εκπτωτικά κουπόνια μιας χρήσης μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν μέχρι να εξαντληθεί το υπόλοιπο τους. Επομένως, μπορούν να χρησιμεύσουν και ως **κάρτες επιβράβευσης**.



Voucher Code	Type	Value	Active	Consumed	Availability Restrictions
PKV-10	Single Use	10 %	Yes	Available	02 Feb 2021 - 13 Feb 2021
PKV-5	Multiple Use	-5 USD	Yes	Available	02 Feb 2021 - 13 Feb 2021

1 x	Meet Balls	\$ 20.00
Total		\$ 20.00
Discount (- \$ 2.00) -10%		\$ 18.00
Enter a voucher code (optional)		
PKV-10		
The voucher code is valid		



Χρησιμοποίησε μία GonnaOrder ή την δική σου, διεύθυνση διαδικτύου

Μια διεύθυνση διαδικτύου είναι η URL που επισκέπτονται οι πελάτες για να δουν το μενού του καταστήματός σου ή να κάνουν παραγγελίες. Κάθε κατάστημα μπορεί να έχει

- ✔ Μία δωρεάν GonnaOrder διεύθυνση π.χ. myrestaurant.gonnaorder.com. Επιλέγεις την δωρεάν διεύθυνση GonnaOrder κατά την εγγραφή του καταστήματός σου, αλλά μπορείς να την ενημερώσεις αργότερα, ανά πάσα στιγμή.
- ✔ Μια δική σου διεύθυνση που έχεις προμηθευτεί από εξωτερικούς πωλητές. Αυτό διαμορφώνεται μετά την εγγραφή στο κατάστημα. Περιλαμβάνει επίσης την ενημέρωση ορισμένων τεχνικών ρυθμίσεων που σχετίζονται με την διεύθυνση σου και θα χρειαστεί να έρθεις σε επαφή με την ομάδα υποστήριξης GonnaOrder για αυτό. Μία διεύθυνση διαδικτύου είναι κάτι σαν το mybusiness.com. Μπορείς επίσης να χρησιμοποιήσεις μια **υποδιεύθυνση** για τον ιστότοπο παραγγελιών GonnaOrder, εάν χρησιμοποιείς ήδη μια διεύθυνση για τον κύριο ιστότοπο σου, όπως order.mybusiness.com. Μια προσαρμοσμένη διεύθυνση μπορεί να βοηθήσει το κατάστημα σου να ξεχωρίσει ως επωνυμία (Brand name).

GonnaOrder domain *	<input type="text" value="https://my-restaurant.gonnaorder.com"/>
Additional Custom Domain	<input type="text" value="https://myrestaurant.co.uk"/>

You can use your own custom domain e.g. <https://example.com> or subdomain e.g. <https://mystore.example.com> additionally to your GonnaOrder domain. You need to do some additional configuration at your domain provider, in order for this to work



Πρώθισε τις παραγγελίες σου μέσω των εφαρμογών για κινητά GonnaOrder

Μια εφαρμογή για κινητά συμπληρώνει τον ιστοσελίδα του καταστήματός σου. Είναι μια πρόσθετη λειτουργία που μπορεί να σε βοηθήσει να αυξήσεις τις πωλήσεις και τα έσοδα. Υπάρχουν δύο τύποι εφαρμογών GonnaOrder που μπορείς να προωθήσεις στο κατάστημά σου:

✔ Η εφαρμογή GonnaOrder

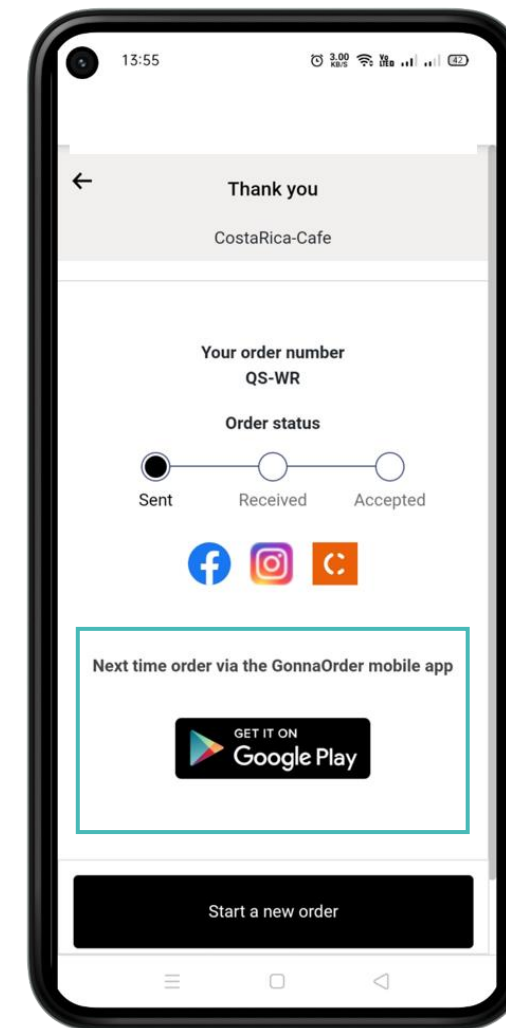
Οι πελάτες που κατεβάζουν αυτήν την εφαρμογή μπορούν να εντοπίσουν το κατάστημά σου και να το αποθηκεύσουν αυτόματα στα αγαπημένα τους για εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο μέλλον



✔ Η εφαρμογή παραγγελιών με την επωνυμία του καταστήματος σου

Εάν το κατάστημα σου δεν διαθέτει επώνυμη εφαρμογή, μπορείς να επικοινωνήσεις με την GonnaOrder και να μας ζητήσεις να αναπτύξουμε μία για εσένα κατά τη δημιουργία του GonnaOrder καταστήματος σου.

Μπορείς να ενεργοποιήσεις την προώθηση αυτών των εφαρμογών από τον πίνακα διαχειριστή. Οι πελάτες σου θα κληθούν να το κατεβάσουν αφού υποβάλουν μια παραγγελία στο πρόγραμμα περιήγησης.





Στείλε ειδοποιήσεις μέσω email για παραγγελίες

Μπορείς να στείλεις ειδοποιήσεις μέσω email σε πελάτες σχετικά με τις παραγγελίες τους. Οι ειδοποιήσεις παραγγελιών είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για παραγγελίες παραλαβής και παράδοσης, όπου οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν πότε αυτές είναι έτοιμες.

Το πρώτο email που λαμβάνει ένας πελάτης περιλαμβάνει μια περίληψη PDF της παραγγελίας του. Ένα τέτοιο ηλεκτρονικό μήνυμα μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τον εκτιμώμενο χρόνο επεξεργασίας, εάν επιλέξουν να λάβουν την παραγγελία το συντομότερο δυνατό.

Επιπλέον, ο πελάτης μπορεί να λαμβάνει ένα νέο email κάθε φορά που αλλάζει η κατάσταση της παραγγελίας του, εάν επιλέξεις να το ενεργοποιήσεις στις ρυθμίσεις.



Dear customer,

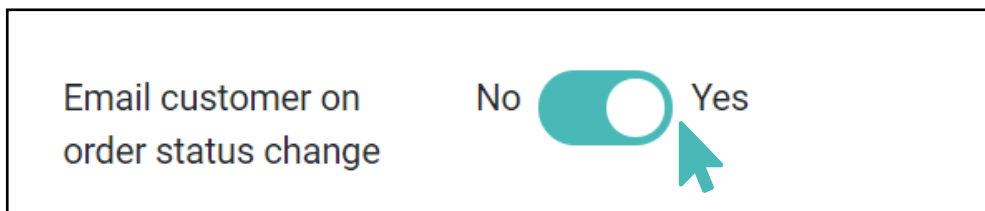
Your order is ready.

Thank you,

Dear customer,

Your order has been confirmed. It is expected to be ready between 11:30 and 11:45.

Thank you,





Ρύθμιση ΦΠΑ

Το GonnaOrder σου επιτρέπει να ορίσεις τον ΦΠΑ για την υποστήριξη των λογιστικών σου απαιτήσεων.

Μπορείς να δώσεις μια **αναφορά**, που περιλαμβάνει τα έσοδα του καταστήματός σου συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, στον λογιστή σου, ώστε να διεκπεραιώσει τη διαχείρισή σου.

Όταν υπάρχει ΦΠΑ, εμφανίζεται επίσης στην επιβεβαίωση παραγγελίας πελάτη, ώστε να μπορείς να το χρησιμοποιήσεις ως **απόδειξη** ανάλογα με τους κανόνες που ισχύουν στη χώρα σου.

Μπορείτε να διαμορφώσετε 2 τύπους ΦΠΑ:

- ✓ Ένας ΦΠΑ που είναι κοινός για όλα τα είδη στο κατάστημά σας
- ✓ ΦΠΑ για μεμονωμένα προϊόντα με ειδικές απαιτήσεις ΦΠΑ

Με αυτόν τον τρόπο καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις σου σχετικά με τον ΦΠΑ.

1x Mushrooms Sicilian (\$6.50)	\$6.50
Discount (-\$1.00) 📉	\$5.50
1x Spaghetti Bolognese	\$8.00
2x Quattro formaggi (\$8.00)	\$16.00
1x Vegetarian	\$8.50
VAT 21.0%	\$5.12
VAT 16.0%	\$1.17
Total	\$38.00



Ρύθμισε το Facebook Pixel και το Google Analytics

Στις ρυθμίσεις του καταστήματός σου, μπορείς να συνδέσεις το κατάστημα GonnaOrder με το Facebook Pixel και τον λογαριασμό σου στο Google Analytics. Αυτό μπορεί να σε βοηθήσει να αξιοποιήσεις δεδομένα και πληροφορίες από αυτά τα εργαλεία μάρκετινγκ.

Χρειάζεται μόνο να αντιγράψεις και να επικολλήσεις το Pixel Id, τη μετα-ετικέτα επικύρωσης του Facebook και το αναγνωριστικό παρακολούθησης Google στην καρτέλα μάρκετινγκ στις ρυθμίσεις καταστήματος. Τα εργαλεία μάρκετινγκ της Google και του Facebook είναι συμπληρωματικά των στατιστικών μας και είναι εντελώς προαιρετικά. Επιπλέον, μπορείς να προσθέσεις τους συνδέσμους αυτούς στον ιστότοπό και στους λογαριασμούς σου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



The screenshot shows the 'Marketing' settings page in GonnaOrder. It features a navigation bar with 'Marketing' selected. Below the navigation bar, there are three rows of settings:

Tool	Field Name	Value
Facebook	Facebook Pixel	380038573353677
Facebook	Facebook Website Validation Meta Tag	h2kk5qz73dvrti318su6x3vlnf0csva
Google	Google Analytics	UA-64248213-1

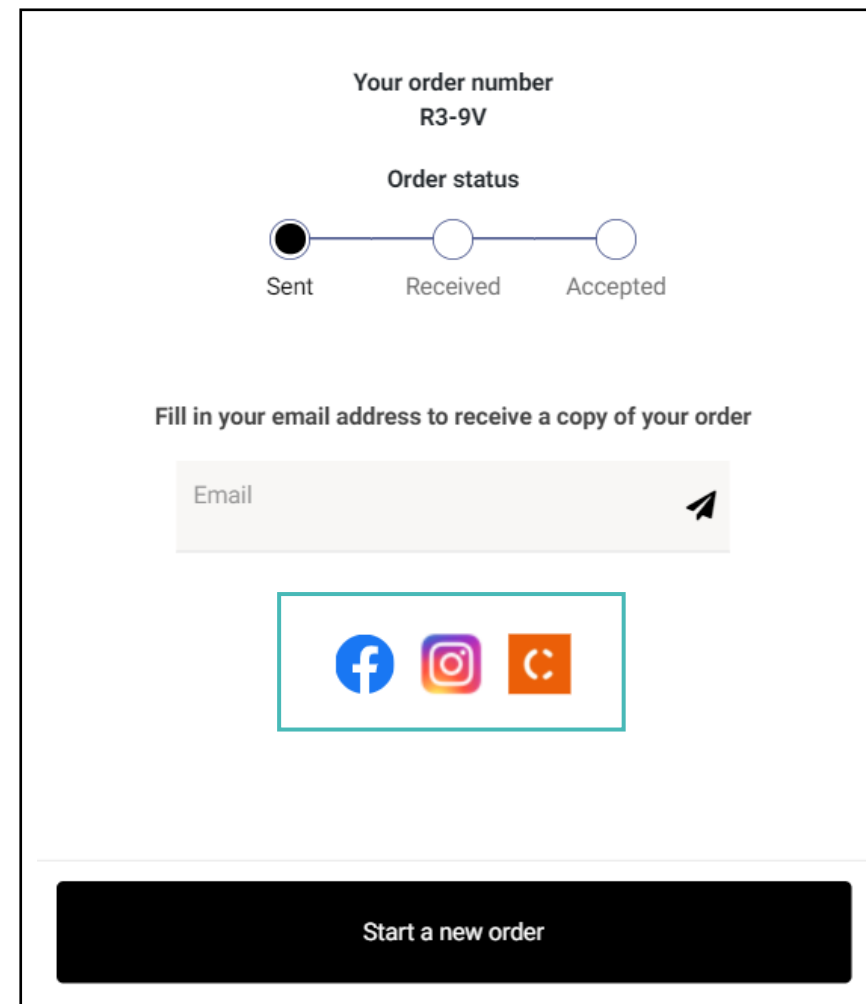
➤ Προώθησε την ιστοσελίδα και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σου από το GonnaOrder

Ως μέρος των υπηρεσιών μάρκετινγκ GonnaOrder, μπορείς να προσθέσεις έναν **σύνδεσμο ιστοσελίδας** στο GonnaOrder κατάστημά σου. Ο σύνδεσμος που προστέθηκε θα εκτυπώνεται σε κάθε απόδειξη παραγγελίας. Αυτό βοηθά το κατάστημά σου να προωθηθεί ως επωνυμία.

Εκτός από τον σύνδεσμο της ιστοσελίδας, θα μπορείς επίσης να προσθέσεις συνδέσμους των σελίδων σου στο **Facebook** και στο **Instagram** και επιπλέον να μοιραστείς την ψηφιακή επαγγελματική σου κάρτα χρησιμοποιώντας το **Cardit.io**.

Τα κουμπιά κοινωνικής δικτύωσης εμφανίζονται στη σελίδα ευχαριστιών, που προβάλλεται μόλις ένας πελάτης υποβάλει με επιτυχία μια παραγγελία και θα τον ανακατευθύνουν στους αντίστοιχους λογαριασμούς σου όταν κάνει κλικ.

Αυτό μπορεί να σε βοηθήσει να αυξήσεις την κίνηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και προωθήσει το όνομα του καταστήματός σου.

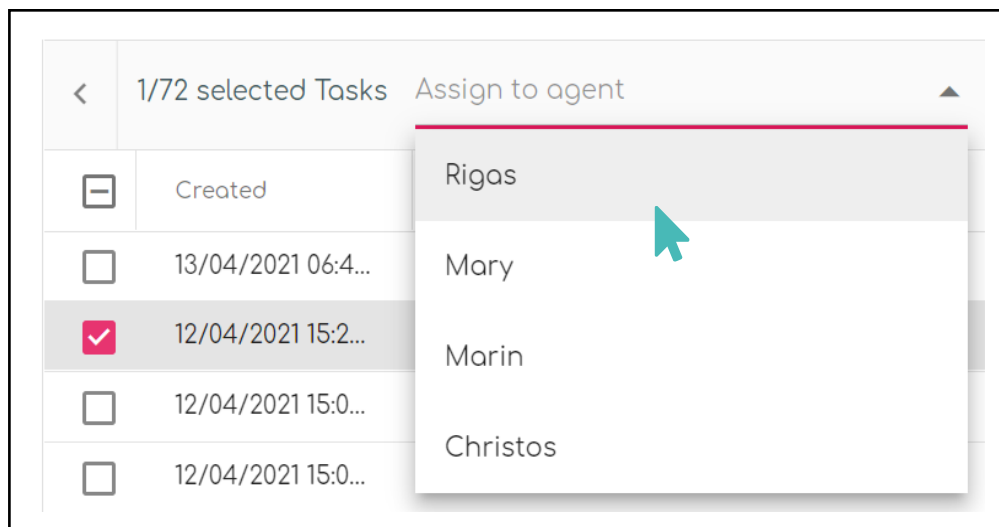


The screenshot shows an order status page. At the top, it displays 'Your order number R3-9V'. Below that is the 'Order status' section, which consists of a horizontal line with three circles. The first circle is filled black and labeled 'Sent'. The second and third circles are empty and labeled 'Received' and 'Accepted' respectively. Below the status section, there is a text prompt: 'Fill in your email address to receive a copy of your order'. This is followed by an email input field with a placeholder 'Email' and a search icon. At the bottom of the input area, there are three social media icons: Facebook, Instagram, and Cardit.io. At the very bottom of the page, there is a large black button with the text 'Start a new order'.



Χρησιμοποίησε το λογισμικό mynext last mile delivery

Μπορείς να συνδέσεις το GonnaOrder με τη πλατφόρμα mynext last mile delivery για να διαχειριστείς τις παραγγελίες παράδοσης με καλύτερο τρόπο. Η Mynext σου επιτρέπει να διαχειρίζεσαι και να επικοινωνείς με αντιπροσώπους παράδοσης μέσω ενός εύχρηστου πίνακα ελέγχου. Κάθε νέα παραγγελία παράδοσης θα προστίθεται αυτόματα στον πίνακα ελέγχου mynext ως εργασία παράδοσης.



SHIPPER	RECIPIENT	DETAILS
Recipient's Phone 4567	Barcode 2606933686928	
Recipient's Name Christopher Noel	Recipient's Company/Organization AwarStone	
Recipient's Address Romford Road, 876		
Recipient's City London	Recipient's Postal Code E12 5JPE	





Στείλε τις παραγγελίες αυτόματα στο POS σου χρησιμοποιώντας το HubRise

Το **HubRise** είναι μια πλατφόρμα που μπορεί να διευκολύνει την ενσωμάτωση του GonnaOrder στο σύστημα POS σου. Το GonnaOrder ενώνεται με το HubRise για να διευκολύνει τη διαχείριση παραγγελιών.

Αφού συνδέσεις το κατάστημα GonnaOrder στον λογαριασμό σου στο HubRise, όλες οι νέες παραγγελίες θα αποστέλλονται αυτόματα στο αντίστοιχο σύστημα POS σου. Αυτό σας αφήνει με μία μόνο διεπαφή διαχείρισης παραγγελιών, καθιστώντας εσένα και το προσωπικό του καταστήματός σου πιο αποτελεσματικούς.



Ο πελάτης τοποθετεί την παραγγελία στο GonnaOrder



Η παραγγελία στέλνεται στο HubRise



Η παραγγελία στέλνεται στο συνδεδεμένο POS



Ο Διευθυντής καταστήματος βλέπει την παραγγελία στο POS





Διαμόρφωσε τις επιθυμητές ρυθμίσεις ώρας και χρονικών διαστημάτων παραγγελίας

Με το GonnaOrder ελέγχεις τις ώρες που λαμβάνεις παραγγελίες ανάλογα με τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής σου

- ✔ Επίτρεψε παραγγελίες με **μελλοντική επιθυμητή ώρα** ή μόνο παραγγελίες **για όσο το δυνατόν συντομότερα**.
- ✔ Επίτρεψε την **επιλογή ημερομηνιών** κατά τις οποίες ο πελάτης κάνει παραγγελίες ή περιορίσε τις παραγγελίες μόνο για την ίδια ημέρα
- ✔ Ρύθμισε τον **ελάχιστο χρόνο στο μέλλον** που θέλεις οι πελάτες να κάνουν παραγγελίες, ώστε να έχεις αρκετό χρόνο για να τις προετοιμάσεις
- ✔ Ζητήστε από τους πελάτες να επιλέξουν **ακριβείς ώρες** π.χ. 10:00, 11:00 ή **χρονικά διαστήματα** διάρκειας 30 λεπτών π.χ. 19:45 - 20:15 ώστε οι πελάτες να έχουν τις σωστές προσδοκίες χρόνου.
- ✔ Περιορίσε τον **μέγιστο αριθμό παραγγελιών ανά χρονικό διάστημα**, ώστε να μην λαμβάνεις παραγγελίες πάνω από τις δυνατότητες που έχεις να τις διαχειριστείς.

When would you like to receive your order?

I want to receive it as soon as possible

I want to specify when to receive it

< 09 Feb 2021 > Tuesday 19:45 - 20:15 v



Κοινοποίησε το κατάστημά σου στους πελάτες σου



gonna
order



Κοινή χρήση







Προσάρμοσε και κοινοποίησε τον σύνδεσμο ιστοσελίδας του καταστήματός σου



Στην ενότητα "Κοινή χρήση και προεπισκόπηση" του πίνακα διαχείρισης μπορείς να βρεις τον **σύνδεσμο του καταστήματός σου** που χρησιμοποιεί το domain GonnaOrder. Μπορείς να κάνεις προεπισκόπηση του καταστήματός στο πρόγραμμα περιήγησής σου, να το αντιγράψεις και να μοιραστείς αυτόν τον σύνδεσμο μέσω των προωθητικών email ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Μπορείς επίσης, να **προσαρμόσεις τον σύνδεσμο με δυνατότητα κοινής χρήσης** ώστε να περιλαμβάνει τη σωστή προεπιλεγμένη **γλώσσα**, ώστε οι πελάτες σου να μπορούν να βλέπουν το κατάστημά σου απευθείας στη γλώσσα τους. Ακόμη, μπορείς να συμπεριλάβεις μια **ημερομηνία** στο σύνδεσμο για να προωθήσεις το μενού για μια συγκεκριμένη ημερομηνία. Μπορείς ακόμη, να δημιουργήσεις μια έκδοση αυτού του συνδέσμου **χωρίς δυνατότητα παραγγελιών**, σε περίπτωση που θέλεις ορισμένοι πελάτες να βλέπουν μόνο τον κατάλογο, αλλά όχι να κάνουν παραγγελίες. Σε αυτήν την περίπτωση το μενού είναι μόνο για ανάγνωση.

Share & Preview Link	 https://trattoria-sicily.gonnaorder.com
User Interface Language	 English (Based on browser settings) Change
Catalog Language	 English (Default catalog language of the store) Change
Allow Ordering	Default Change
Default Date	Default 





Κατέβασε και εκτύπωσε τον κώδικα QR του καταστήματός σου

← [Κοινή χρήση](#)

Στην ενότητα «Κοινή χρήση και προεπισκόπηση» θα βρεις τον κωδικό QR του καταστήματός σου. Εκτύπωσε αυτόν τον κώδικα QR ως αυτοκόλλητο και τοποθέτησε τον στην είσοδο του καταστήματός σου ή μοιράσου τον σε έντυπο διαφημιστικό υλικό του καταστήματός σου. Μπορείς επίσης, να το προσθέσεις στην επαγγελματική σου κάρτα και να επιτρέψεις στους πελάτες να παραγγείλουν για παράδοση ή παραλαβή σαρώνοντας τον κωδικό QR.

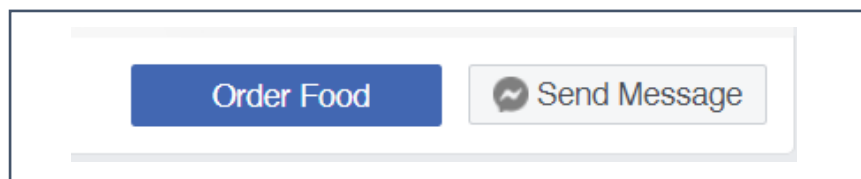
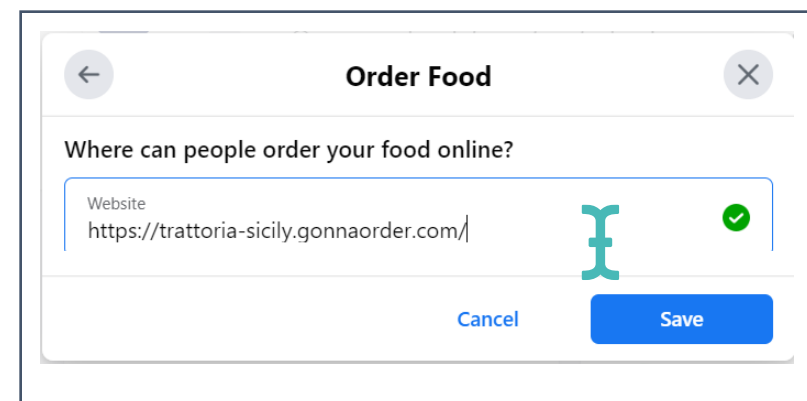
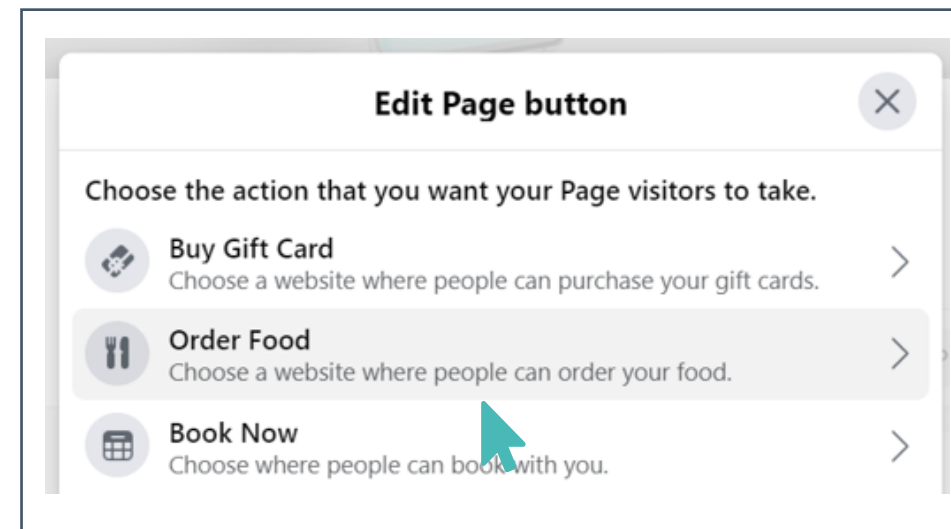
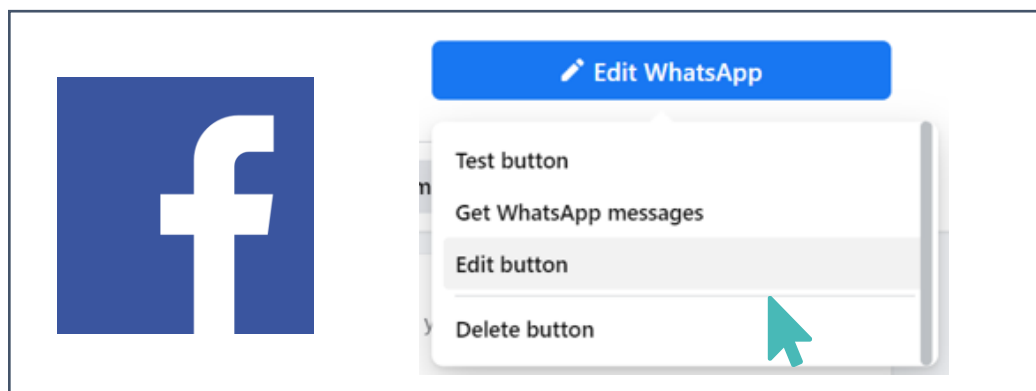
The screenshot shows the 'Share & Preview' interface in the Gonna Order system. On the left is a navigation menu with options: Catalog, Settings, Tables, Statistics, Users, Subscription, Share & Preview (highlighted), and Register new Store. The main content area has a header 'Share & Preview' with a help link. Below it is the section 'Print QR Codes' which displays a QR code with the 'go' logo in the center. Under the QR code is the URL 'trattoria-sicily.gonnaorder.com'. At the bottom of this section are two links: 'Download QR code image' and 'Download QR code print as pdf'.

Κατέβασε τον κώδικα QR του καταστήματός σου ως εικόνα ή ως pdf





Ενεργοποίησε την δυνατότητα για παραγγελία φαγητού στη σελίδα σου στο Facebook



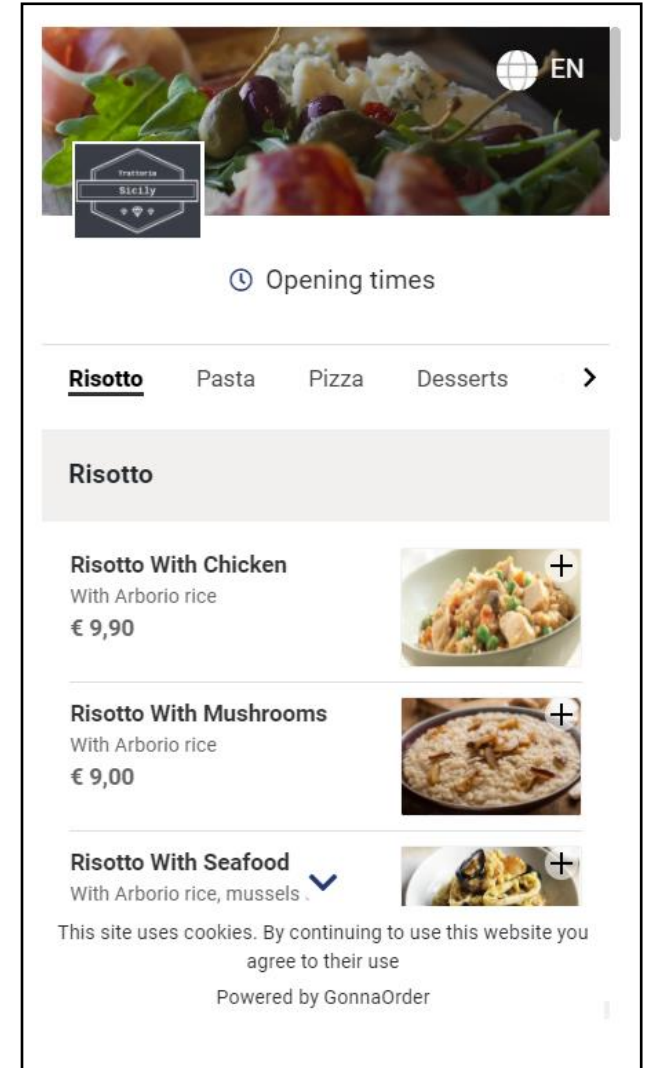
Μπορείς να προωθήσεις το μενού GonnaOrder στο Facebook σου και να αφήσεις τους επισκέπτες σου να παραγγείλουν απευθείας από εκεί. Επίλεξε Επεξεργασία του Κύριου κουμπιού της σελίδας σας στο Facebook και κάνε κλικ στην επιλογή «Παραγγελία φαγητού». Εισάγετε τον σύνδεσμο GonnaOrder του καταστήματος σου. Αυτό είναι! Τώρα μπορείς να δέχεσαι παραγγελίες απευθείας από τη σελίδα σου στο Facebook

Ενσωμάτωση τις παραγγελίες GonnaOrder στην ιστοσελίδα σου

← Κοινή χρήση 

Embed on your website

```
<iframe frameborder="0" border="none" width="350" height="600" src="https://trattoria-sicily.gonnaorder.com"></iframe>
```



Στην ενότητα "Κοινή χρήση και προεπισκόπηση" του πίνακα διαχείρισης GonnaOrder θα βρεις τον κώδικα για να ενσωματώσεις το GonnaOrder στην ιστοσελίδα σου. Αντίγραψε και επικόλλησε αυτόν τον κώδικα σε οποιαδήποτε σελίδα σου και συμπεριέλαβε το GonnaOrder widget που επιτρέπει στους πελάτες σου να παραγγείλουν απευθείας από τον ιστοσελίδα σου. Είναι εξίσου εύκολο με την ενσωμάτωση ενός βίντεο YouTube στην σελίδα σου

Φυσικά, έχοντας δημιουργήσει το εξατομικευμένο domain GonnaOrder για το κατάστημά σου, δεν θα χρειαστεί να ενσωματώσεις το GonnaOrder στον ιστότοπό σου, καθώς το προσαρμοσμένο domain σου θα εμφανίζει απευθείας το GonnaOrder – κατάστημά σου.

Δημιούργησε τραπέζια για το κατάστημά σου



gonna
order

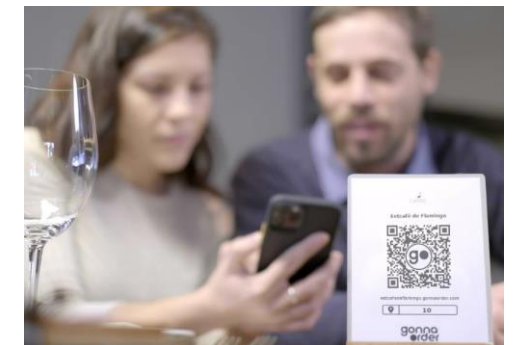


Τραπέζια

Επίτρεψε παραγγελίες από τραπέζια με κώδικα QR

Μπορείς να ρυθμίσεις την παραγγελία από τραπέζια για το GonnaOrder κατάστημά σου με μερικά βήματα:

- 1. Δημιούργησε τραπέζια** – Δημιούργησε τα τραπέζια για το κατάστημά σου και δώσε ένα όνομα π.χ. Α-32, Τραπέζι-12 κ.λπ. ή εκχώρησε αυτόματα έναν αριθμό π.χ. 1,2,3,...,15.
- 2. Εκτύπωση τους κωδικού QR των τραπεζιών** - Κάθε τραπέζι που δημιουργείται έχει έναν μοναδικό κωδικό QR και έναν σύνδεσμο που βοηθά τους πελάτες να κάνουν παραγγελίες. Μπορείς να εκτυπώσεις τους κωδικούς QR και να τους βάλεις στα τραπέζια ως αυτοκόλλητο ή σε πλαστική βάση.
- 3. Επίτρεψε στους πελάτες σου να κάνουν παραγγελίες** - Οι πελάτες σαρώνουν τον QR κώδικα τραπεζιού χρησιμοποιώντας την κάμερα του τηλεφώνου τους ή την εφαρμογή κωδικού QR για να προβάλουν το μενού του καταστήματός σου. Όταν κάνουν μια παραγγελία, αυτή συνδέεται με το κατάλληλο τραπέζι.
- 4. Δες τον αριθμού τραπεζιού όταν λαμβάνεις την παραγγελία** - Εσύ και το προσωπικό του καταστήματός σου θα μπορείτε να δείτε τον αριθμό του τραπεζιού κάτω από τις λεπτομέρειες της παραγγελίας, ώστε να γνωρίζετε από ποιο τραπέζι προέρχεται η παραγγελία κατά την προβολή της παραγγελίας.





Χρησιμοποίησε τη λειτουργία τραπεζιού για δωμάτια και άλλες τοποθεσίες




Μπορείς να χρησιμοποιήσεις τη λειτουργία τραπεζιού για να επιτρέψεις την παραγγελία από δωμάτια και οποιαδήποτε άλλη τοποθεσία.

- ✔ Ένα **δωμάτιο** μπορεί να αναφέρεται σε έναν κλειστό χώρο στις εγκαταστάσεις σου, όπως το γραφείο μιας εταιρείας ή το δωμάτιο ενός ξενοδοχείου, όπου οι επισκέπτες μπορεί να χρειάζονται υπηρεσία δωματίου.
- ✔ Μια **τοποθεσία** μπορεί να είναι ένα συγκρότημα γραφείων, ένα νοσοκομείο ή ένα διαμέρισμα κατοικίας όπου το κατάστημα παραδίδει τακτικά παραγγελίες. Αυτό είναι χρήσιμο όταν η παραγγελία δεν σχετίζεται με μια συγκεκριμένη διεύθυνση, αλλά με κάποιο αναγνωριστικό.

Τα δωμάτια και οι τοποθεσίες συνδέονται επίσης με μοναδικούς κωδικούς QR και συνδέσμους μέσω των οποίων οι πελάτες μπορούν να κάνουν παραγγελίες. Ο αριθμός δωματίου ή τοποθεσίας εμφανίζεται στη σελίδα παραγγελίας, όπως γίνεται και με τον αριθμό του τραπεζιού. Μπορεί επίσης να προστεθεί μια **περιγραφή** σε αυτά.

Μπορείς να συνδυάσεις τραπέζια, δωμάτια και τοποθεσίες στο ίδιο κατάστημα. Για παράδειγμα σε ένα ξενοδοχείο μπορείς να έχεις κάποιους κωδικούς QR για δωμάτια και κάποιους για τραπέζια ενώ έχεις το ίδιο μενού.

Your order will be served to you

Your Room  211

Executive suite

Λάβε παραγγελίες από τους πελάτες σου



gonna
order









Παραγγελίες

Λήψη παραγγελιών πελατών σε πραγματικό χρόνο

Ο πίνακας παραγγελιών του Gonnaorder σου επιτρέπει να διαχειρίζεσαι τις παραγγελίες που φτάνουν σε πραγματικό χρόνο στο κατάστημά σου. Μπορείς να προσδιορίσεις γρήγορα τις βασικές πληροφορίες κάθε παραγγελίας, όπως το αναγνωριστικό παραγγελίας που εμφανίζεται στον πελάτη, λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο παράδοσης, το ποσό της παραγγελίας και την κατάσταση πληρωμής. Επιλέγοντας μια παραγγελία από τη λίστα θα ανοίξουν τα στοιχεία της παραγγελίας. Μόλις ανοίξεις μια παραγγελία, γίνεται γκρι, ώστε να μπορείς να εστιάσεις στις παραγγελίες που δεν έχεις επεξεργαστεί ακόμα.

Μόλις ανοίξεις μια παραγγελία, οι πελάτες βλέπουν την κατάσταση ως "Λήφθηκε", ώστε να γνωρίζουν ότι έλαβες την παραγγελία τους.




Identifier	Delivery Mode	Customer Name	Amount Paid	Order Sent	Order Wish	Order Expected
<u>UG-D5</u>	 Pickup		\$43.50 - Not Paid	03:10 am - Fri 22 Jan	12:00 pm - Sun 24 Jan	- 
<u>52-UX</u>	 Pickup		\$100.00 - Not Paid	07:16 am - Tue 19 Jan	-	- 
<u>L8-KD</u>	 Pickup		\$75.00 - Not Paid	07:15 am - Tue 19 Jan	-	- 

Προβολή, εκτύπωση και λήψη παραγγελιών

Όταν βλέπεις τα **στοιχεία μιας παραγγελίας**, μπορείς να δεις όλα τα δεδομένα που έχουν καταχωρίσει οι πελάτες στην παραγγελία, καθώς και τα είδη της παραγγελίας, τις τιμές, τις εκπτώσεις και τα συνολικά ποσά

Μπορείς επίσης να **εκτυπώσεις** τις παραγγελίες σε έναν **θερμικό εκτυπωτή αποδείξεων 80 mm** από την εφαρμογή web GonnaOrder ή την εφαρμογή για κινητά GoAdmin. Αυτή η εκτύπωση μπορεί να λειτουργήσει ως απόδειξη για τους πελάτες. Είναι επίσης δυνατό να **κατεβάσεις** αυτές τις αποδείξεις ως pdf και να τις χρησιμοποιήσεις για το αρχείο σου.



Order YQ-44 ? Help on Orders	
 Pickup	
 Order Sent 11:42 do. 17 jun	
 Order Wish 11:45 do. 17 jun	
€ 32,00 Not Paid	
4 x Spaghetti Bolognese (€ 8,00)	€ 32,00
Total	€ 32,00

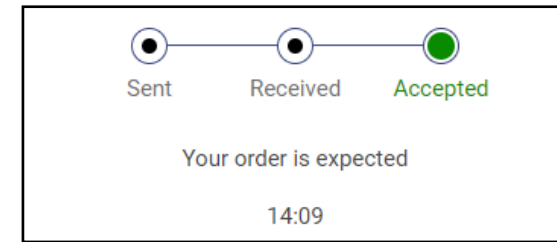
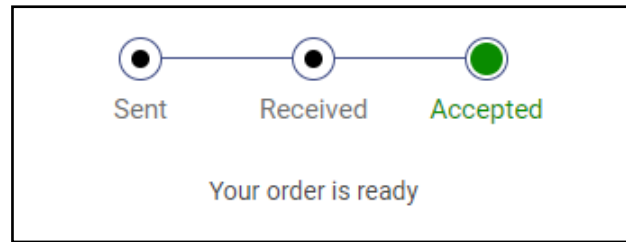
Trattoria Sicily Singel 230, 1016 AB, Amsterdam, NH, Netherlands	
Your order YQ-44	
 Pickup	
 Order Sent do 17 jun., 11:42 a.m.	
 Order Wish do 17 jun., 11:45 a.m.	
 € 32,00 Not Paid	
4x Spaghetti Bolognese (€ 8,00)	€ 32,00
VAT 21.0%	€ 5,55
Total	€ 32,00
https://trattoria-sicily.gonnaorder.com	
Thank you for your order	
	#1
	



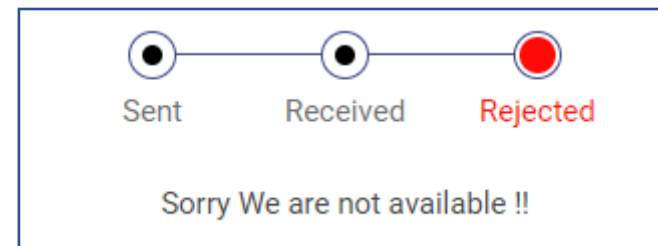
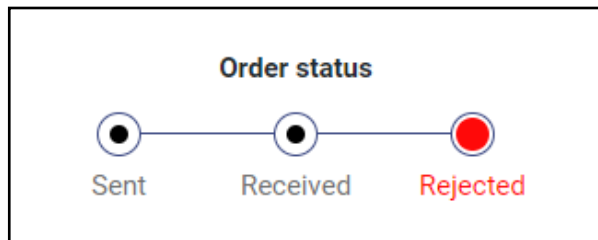
Αποδοχή ή απόρριψη παραγγελίας πελάτη



Όταν κάνεις αποδοχή μιας παραγγελίας, μπορείς προαιρετικά να επισημάνεις την παραγγελία ως έτοιμη ή να αναφέρεις μια ώρα όπου η παραγγελία αναμένεται να είναι έτοιμη. Οι αποδεκτές παραγγελίες μετακινούνται αυτόματα στις επιβεβαιωμένες ή στις έτοιμες καρτέλες, ώστε να μην εστιάζεις πλέον σε αυτές. Ταυτόχρονα οι πελάτες λαμβάνουν ένα αντίστοιχο μήνυμα.



Ομοίως, μπορείς να απορρίψεις μια παραγγελία με ή χωρίς αναφορά στον λόγο για τον οποίο η παραγγελία δεν θα διεκπεραιωθεί. Οι απορριφθείσες παραγγελίες μετακινούνται στην καρτέλα απορριφθείσες παραγγελίες και ο πελάτης ειδοποιείται με το αντίστοιχο μήνυμα που εισάγεις.





Αναζήτησε εύκολα παραγγελίες ταξινομώντας και φιλτράροντας

← [Παραγγελίες](#)

Μπορείς να **ταξινομήσεις** τη λίστα των παραγγελιών με βάση την ημερομηνία αποστολής τους ή την επιθυμητή ημερομηνία.

Το **φιλτράρισμα** παραγγελιών θα σε βοηθήσει να βρεις εύκολα αυτό που ψάχνεις. Μπορείς να φιλτράρεις τις παραγγελίες με βάση έναν ή συνδυασμό των τρόπων παράδοσης, το ακριβές όνομα πελάτη, τον αριθμό παραγγελίας ή χρησιμοποιώντας προσαρμοσμένες ημερομηνίες και ώρες. Μπορείς να αποθηκεύσεις τις προτιμήσεις σου για ταξινόμηση και φιλτράρισμα, ώστε να βρίσκεις τις παραγγελίες πιο εύκολα.



The screenshot shows the GonnaOrder interface with the following elements:

- Order status tabs: Open, Confirmed, Ready, Rejected. A checkbox for "Receive notifications for orders" is present.
- Sort dropdown: "Newest Order Sent" with a teal arrow pointing to it.
- Filter icon: A teal funnel icon labeled "Filter".
- Delivery mode selection: "Serve" (unchecked), "Pickup" (unchecked), "Deliver" (checked).
- Customer Name search: "Jephitha Jotham" with a teal magnifying glass icon.
- Date Time Range: "Order Sent" dropdown, "From" dropdown (set to "Custom..."), "To" dropdown (set to "Tomorrow").
- Table of orders:

Identifier	Delivery Mode	Customer Name	Amount Paid	Order Sent	Order Wish
U3-XW	Deliver 10201 - 41	Jephitha Jotham	\$15.00 - Not Paid	15:12 pm - Fri 12 Feb	16:15 pm - Fri 12 Feb

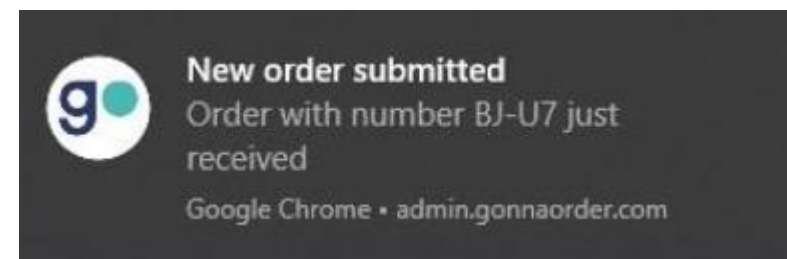
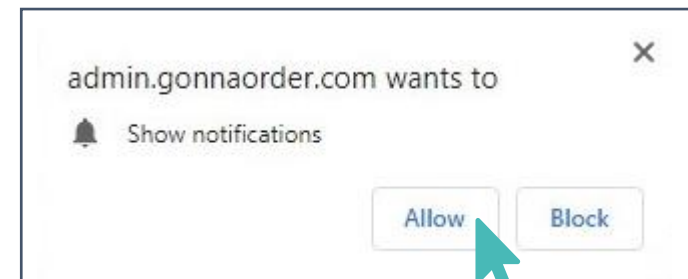


Λάβε ειδοποιήσεις προγράμματος περιήγησης για εισερχόμενες παραγγελίες

Οι ειδοποιήσεις προγράμματος περιήγησης μπορούν να σε βοηθήσουν να παραμείνεις ενήμερος για τις δραστηριότητες παραγγελιών στο κατάστημά σου. Όταν είναι ενεργοποιημένες, το GonnaOrder θα στείλει μια ειδοποίηση στη συσκευή σου ακόμα και όταν δεν έχεις ανοίξει το κατάστημά σου. Θα μπορείς να ενημερώσεις τις ρυθμίσεις ειδοποιήσεων του προγράμματος περιήγησης για σίγαση ή αλλαγή του τόνου ειδοποιήσεων.

Οι ειδοποιήσεις προγράμματος περιήγησης μπορούν να ενεργοποιηθούν για επιτραπέζιους υπολογιστές καθώς και για προγράμματα περιήγησης για κινητά. Σημείωσε ότι η εμφάνιση του μηνύματος ειδοποίησης εξαρτάται από την πλατφόρμα και το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται.

Οι χρήστες iOS, δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτήν τη δυνατότητα, αλλά μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή GoAdmin για να ειδοποιούνται για την παραγγελία τους



Υποστηριζόμενα
προγράμματα περιήγησης



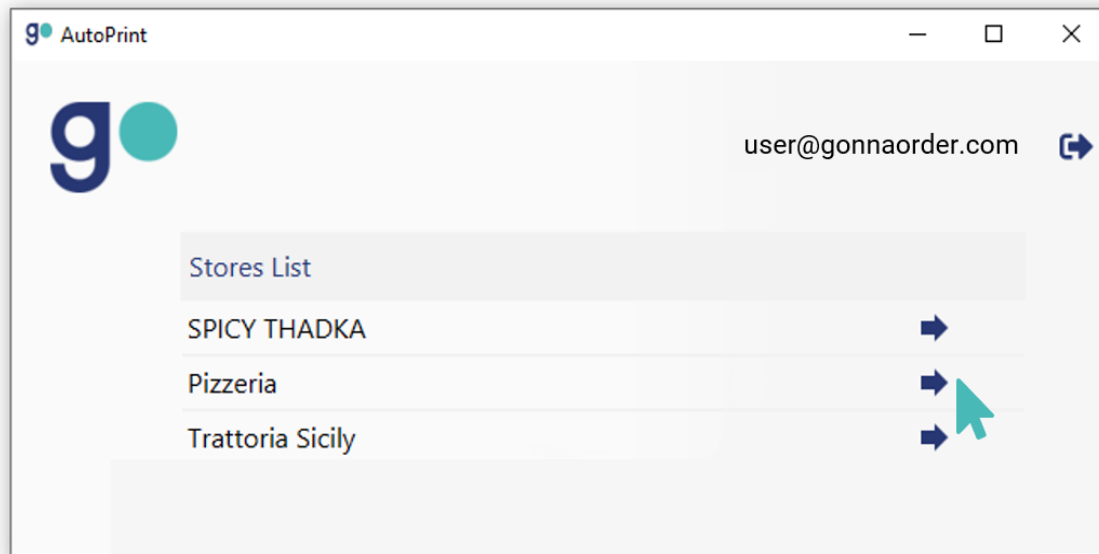
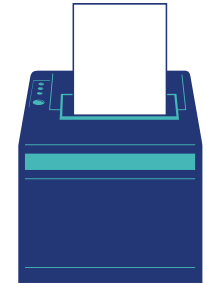
Υποστηριζόμενες
πλατφόρμες



Αυτόματη εκτύπωση των εισερχόμενων παραγγελιών

← Παραγγελίες 

Το GonnaOrder σου επιτρέπει να εκτυπώνεις αυτόματα τις εισερχόμενες παραγγελίες με τη βοήθεια μιας εφαρμογής **επιτραπέζιου υπολογιστή**. Με την αυτόματη εκτύπωση, κάθε εισερχόμενη παραγγελία θα αποστέλλεται στον εκτυπωτή που έχεις επιλέξει και στον πίνακα ελέγχου παραγγελίας.



Επισκέψου τον παρακάτω σύνδεσμο για να κατεβάσεις την εφαρμογή αυτόματης εκτύπωσης για επιτραπέζιους/κινητούς υπολογιστές για τις αντίστοιχες συσκευές σου. Συνδέσου στην εφαρμογή με τα ίδια διαπιστευτήρια όπως συνδέεσαι στην ιστοσελίδα του GonnaOrder.

Επίλεξε το κατάστημα για το οποίο θέλεις να ενεργοποιήσεις την αυτόματη εκτύπωση. Στη συνέχεια επέλεξε τους εκτυπωτές στους οποίους θέλεις να εκτυπώσει η εφαρμογή τις παραγγελίες.

Οι χρήστες iOS μπορούν να κατεβάσουν την εφαρμογή GoAdmin **iOS** από το κατάστημα εφαρμογών της Apple.

Υποστηριζόμενες
πλατφόρμες



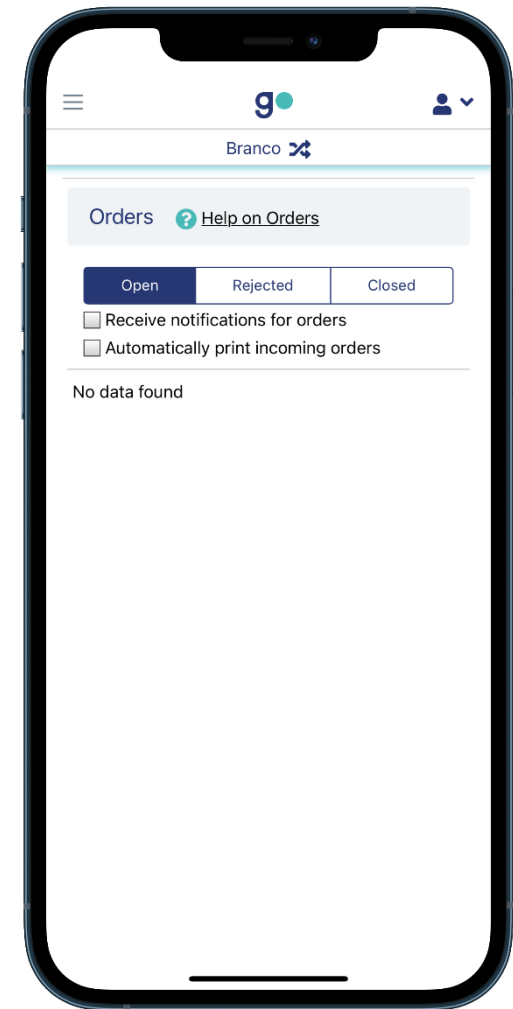
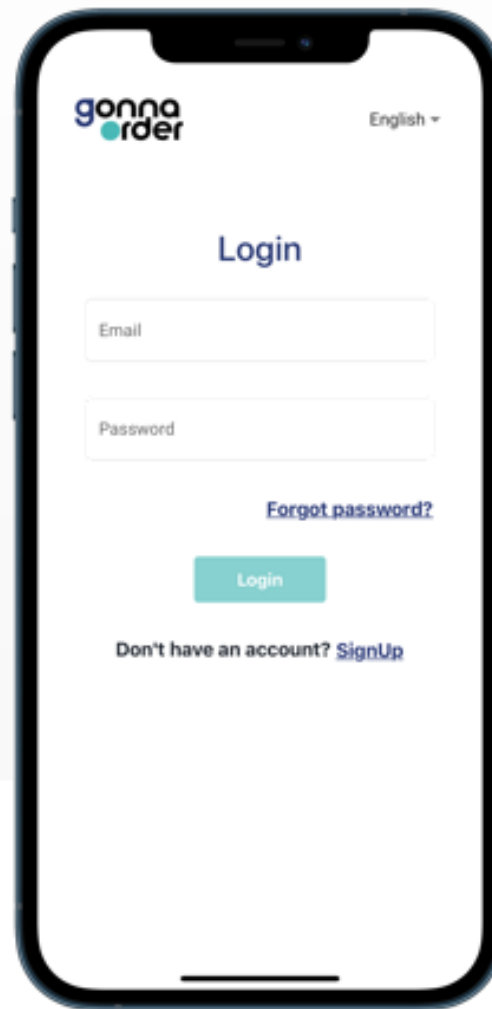


Διαχειρίσου τις παραγγελίες χρησιμοποιώντας την εφαρμογή [Παραγγελίες](#) για κινητά GoAdmin

Η εφαρμογή GoAdmin για κινητά προσφέρει ευκολία στο κατάστημά σου. Εκτός από την εφαρμογή της ιστοσελίδας, μπορείς να χρησιμοποιήσεις αυτήν την εφαρμογή για κινητά για:

- ✔ **Δες και ενημέρωσε** τις εισερχόμενες παραγγελίες
- ✔ Λάβε **ειδοποιήσεις παραγγελιών**
- ✔ Ενεργοποίησε **αυτόματη εκτύπωση παραγγελιών**

Κατέβασε την εφαρμογή, χρησιμοποίησε τα διαπιστευτήριά σου GonnaOrder και είσαι έτοιμος να ξεκινήσεις



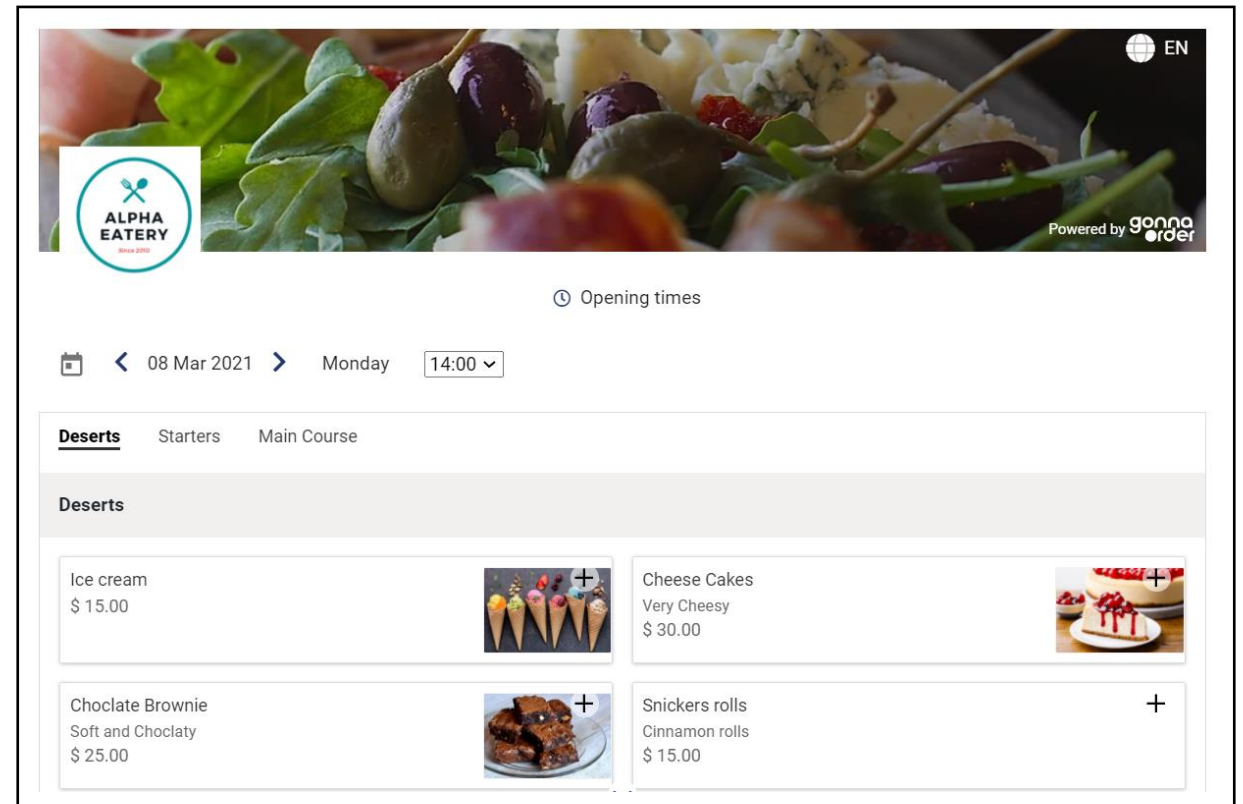
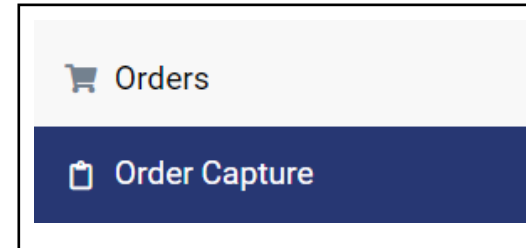
Λήψη παραγγελιών για λογαριασμό πελατών

← Παραγγελίες 

Τώρα είναι πιο βολικό να κάνεις παραγγελίες για λογαριασμό πελατών. Οι υπάλληλοι του καταστήματος δεν χρειάζεται να χρησιμοποιούν την παραδοσιακή διεπαφή πελατών, καθώς όλες οι δυνατότητες παραγγελίας ομαδοποιούνται κάτω από τη δυνατότητα **λήψης παραγγελιών** που είναι διαθέσιμη στη διεπαφή του διαχειριστή.

Μέσω της λήψης παραγγελιών, μπορείς να κάνεις παραγγελίες, να εφαρμόσεις κουπόνια έκπτωσης, να επιλέξεις επιλογές και να διαλέξεις τραπέζι, μεταξύ άλλων πραγμάτων.

Η λήψη παραγγελιών μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σερβιτόρους καταστημάτων στα τηλέφωνα τους ή από ταμίες στα tablet ή τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.





Ενημέρωση ή διαγραφή παραγγελιών πελατών

Υπάρχουν ορισμένα σενάρια όπου οι παραγγελίες πελατών πρέπει να ενημερωθούν ή να διαγραφούν από το προσωπικό του καταστήματος. Το GonnaOrder σου επιτρέπει να επιλέξεις εάν θα επιτρέψεις αυτή τη λειτουργία ή όχι.

Όταν είναι ενεργοποιημένη η **Ενημέρωση παραγγελίας**, θα εμφανιστεί ένα κουμπί Αλλαγή παραγγελίας στη σελίδα με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας. Το κουμπί σου επιτρέπει να αλλάξεις τις ποσότητες των ειδών παραγγελίας, να προσθέσεις ή να αφαιρέσεις αντικείμενα από την παραγγελία, να εξαργυρώσεις μια έκπτωση, να αλλάξεις τα στοιχεία του πελάτη ή να αλλάξεις τον αριθμό του τραπεζιού.

Εάν είναι ενεργοποιημένη η **Διαγραφή παραγγελίας**, το προσωπικό του καταστήματος θα μπορεί να επισημάνει πολλές έτοιμες ή απορριφθείσες παραγγελίες για διαγραφή. Αυτό είναι χρήσιμο για την αφαίρεση παραγγελιών που έγιναν κατά λάθος ή για δοκιμαστικούς σκοπούς.

Trattoria Sicily

Order FY-2Z [Help on Orders](#)

Serve 2

Order Sent 16:17 Yesterday

Order Wish 16:30 Yesterday

£13.00 Not Paid

1 x	Gnocchi 4 Cheeses	£9.00
2 x	Coca-Cola Light 330ml (£2.00)	£4.00
Total		£13.00

Δες τα στατιστικά του καταστήματός σου



gonna
order



Στατιστικά



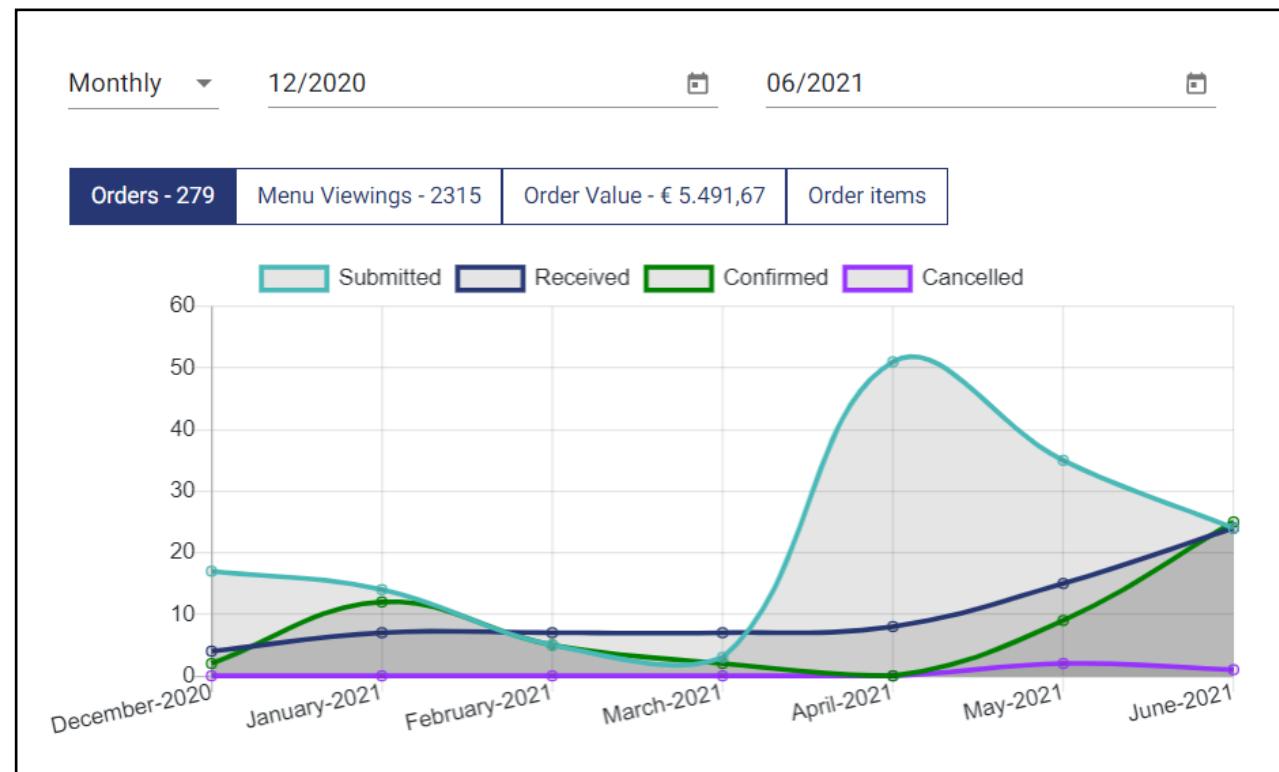
Έλεγξε την απόδοση του καταστήματός σου

Τα στατιστικά στοιχεία του καταστήματός σου παρέχουν πολύτιμα δεδομένα για την απόδοσή του. Μπορείς να δεις τάσεις σε παραγγελίες, προβολές μενού και αξίες παραγγελιών για μια συγκεκριμένη περίοδο.

Η καρτέλα παραγγελιών (orders) σου δείχνει τον συνολικό αριθμό παραγγελιών και την τάση για τον τρόπο με τον οποίο ελήφθησαν σε μια επιλεγμένη περίοδο.

Οι προβολές μενού (Menu Viewings) αναφέρονται στο πόσες φορές είδαν οι πελάτες το μενού. Αυτό μπορεί να σε βοηθήσει να γνωρίζεις τον αριθμό των προβολών που απαιτούνται για μια μεμονωμένη παραγγελία.

Η καρτέλα αξία παραγγελιών (Order Value) υποδεικνύει τη συνολική αξία όλων των παραγγελιών που ελήφθησαν και την τάση για τον τρόπο λήψης τους με την πάροδο του χρόνου.











Έλεγξε την απόδοση των ειδών του καταστήματός σου

Η ενότητα με τα **Προϊόντα παραγγελίας** (Order items) δείχνει την ποσότητα των ειδών που πωλήθηκαν από το κατάστημά σου και τα έσοδα που παράγονται.

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις αυτήν τη λίστα για να προσδιορίσεις ποια είδη πρέπει να διακοπούν από το κατάστημα (χαμηλά έσοδα/ποσότητα). Επιπλέον, η λίστα μπορεί να σε βοηθήσει να προσδιορίσεις τα είδη που μπορούν να προσελκύσουν περισσότερες πωλήσεις, εάν προσφέρονται σε μειωμένη τιμή.


Εκτός από την οπτική σύνοψη, μπορείς επίσης να κατεβάσεις αναφορές για τα προϊόντα των παραγγελιών για να αξιολογήσεις τις πωλήσεις καταστήματος όποτε σε βολεύει και, ως εκ τούτου, να λάβεις τεκμηριωμένες αποφάσεις για το μενού του καταστήματός σου.

Orders - 251	Menu Viewings - 2227	Order Value - € 4.870,17	Order items
	Name	Quantity Sold	Revenue
	Risotto With Chicken	71	€ 702,90
	Gnocchi 4 Cheeses	75	€ 675,00
	Mushroom Ravioli & Parmesan	45	€ 405,00
	Spaghetti Bolognese	46	€ 368,00
	Pomodori Ravioli	36	€ 324,00
	Risotto With Mushrooms	25	€ 225,00

Order Item summary: Understand the total revenue for each product sold and see which products are the most popular

 Download

Order Item Details: Get an itemized view of all orders that includes the quantity and revenue of the products sold in these orders and dates of the orders

 Download

Κατέβασε στοιχεία των πελατών σου



gonna
order



Πελάτες

Δες και κατέβασε τα στοιχεία των πελατών σου



Με το GonnaOrder μπορείς να δεις και να κατεβάσεις τα στοιχεία των πελατών σου και το ιστορικό παραγγελιών τους στο κατάστημά σου. Αυτό είναι χρήσιμο για να κανεις διαφορες προωθητικές ενέργειες ή να σε βοηθήσουν στις αποφάσεις σου.

Για παράδειγμα, μπορείς να προσφέρεις εκπτώσεις σε πελάτες που έκαναν πρόσφατα την πρώτη τους παραγγελία ή να ελέγξεις πελάτες που δεν έχουν επιστρέψει για μεγάλο χρονικό διάστημα και να προσφέρεις εκπτώσεις, ενθαρρύνοντάς τους να επιστρέψουν.

Ομοίως, μπορείς να στείλεις στοχευμένα email και μηνύματα SMS στις αντίστοιχες διευθύνσεις email και τους αριθμούς τηλεφώνου, που δέχτηκες παραγγελίες στο κατάστημά σου. Αυτό μπορεί να σε βοηθήσει να παραμείνεις συνδεδεμένος με τους πελάτες και να σου δώσει την ευκαιρία να προωθήσεις τα προϊόντα σου.

Customer Name	Customer Phone	Customer Email	Orders	First Order	Last Order
Jeane Griffith	2345	jeanegriffith@yopmail.com	1	08:23 - Today	08:23 - Today
Lucy Gray	345672	lucygray@yopmail.com	2	08:19 - Today	08:20 - Today
John Gray	34567	customer-2@yopmail.com	1	08:18 - Today	08:18 - Today

